

A VILÁNYI SZOCIÁLIS ÉS
GYERMEKJÓÉTI SZOLGÁLAT
2022 ÉVI BESZÁMOLÓJA

Villányi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

7773 Villány, Deák F. u. 22.

Telefon: 72/579-240, +36 30/424-8043

e-mail: csaladsegitovillany@gmail.com

Éves beszámoló 2022-es évről

A Villányi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe 2022-ben megváltozott az előző évhez képest. Garé kérte a házi szociális gondozást, így Szolgálatunk 24 településen látja el a családsegítő, gyermekjóléti feladatokat, valamint 22 településen a házi szociális gondozást.

Személyi változások

A házi segítségnyújtás szakfeladaton minimálisra csökkent a fluktuáció, a gyermekjólét területén történt változás.

A tavalyi évben a családsegítés-gyermekjóléti feladatokat Ganyu Ramóna, Szakács Ildikó, Halász Zsoltné és Frey Gyöngyi látta el. 2023. január 1-től csökkent a létszámunk. Frey Gyöngyi hivatásos gondnoki teendőket lát el a jövőben.

A családok, illetve az ellátandó gyermeklétszámot tekintve hozzátéve az egyedi területi elosztást nincs könnyű feladatunk.

I. A házi szociális gondozás

A szakmai vezetést továbbra is **Molnár Katalin** végzi.

A 2022-es évben összesen **298 fő** felvett gondozottból átlagban **286** időst láttunk el naponta, **72.337 alkalommal**.

Ebből személyi gondozás **70.671 alkalmat**, **59.291** órát míg a szociális segítség **1.666 alkalmat** tett ki.

35 kolléganő dolgozik Szolgálatunknál a házi gondozásban. Átlagban 8-9, de többen 10 idős embert látnak el naponta. Gondozónőink közül kettő kivételével mindenki szakképzett, hiányzó szakképesítések megszerzése folyamatban van.

A társulás adottságai miatt a gondozónők terhelése egyenletlen. Vannak települések, ahol várólista alakult ki, Kémesen és Harkányban növelnünk kellett a gondozók számát, hogy elláthassuk a megnövekedett igényeket.

2022. július 1-től csatlakozott a társuláshoz Garé. A településen a szolgáltatás elindítása nem volt zökkenőmentes. A körzet háziorvosa jelentős mértékben megnehezíti a munkánkat mind a mai napig.

A kollégák munkájáról negatív visszajelzés egy alkalommal érkezett, összességében jól, lelkiismeretesen végzik a munkájukat. A társulás szerkezetéből adódóan és az ellátottak magas száma miatt minimális lehetőségünk van a rendszeres ellenőrzésre, ezért az idei évben egy ellenőrzési ütemtervet készítünk. Szűrőpróbaszerűen, igyekszünk minél több gondozotthoz eljutni és tájékozódni a véleményükről.

| | 2020. | 2021 | 2022 |
|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Gondozónők száma | 32 fő | 32 fő | 35 fő |
| Gondozottak száma | 278-283 | 272-293 fő | 289-298 |
| Össz. tevékenység | 67.960 alkalom | 67.581 alkalom | 72.337 alkalom |
| Személyi gondozás | 64.081 alkalom | 64.837 alkalom | 70.671 alkalom |
| Szociális segítség | 3879 alkalom | 2744 alkalom | 1666 alkalom |

II. Családsegítés:

A felnőtt családsegítés önkéntes, ezért elsősorban a kliensek részéről történik a kapcsolatfelvétel. Jelzést legnagyobb számban a rendőrségtől kaptunk de érkezett megkeresés a kórházi szociális munkásoktól, házi orvosoktól hozzátartozóktól, szomszédoktól. Szolgálatunknál Ganyu Ramóna végzi a felnőtt családsegítést. Az ellátási területünkön nagyon magas számban történik a felnőtt gondozás.

A tavalyi évben felnőtt problémáról összesen 67 db jelzés és 13 környezettanulmány készítésre felkérés érkezett, ebből 55 a rendőrségtől, ami a küldött jelzések 80%-t teszi ki.

Családon belüli erőszakról bejelentés 24 db volt .

| Küldő intézmény | Küldött jelzések száma |
|-------------------------------|------------------------|
| Rendőrség | 55 |
| Baranya Megyei Kormányhivatal | 2 + 13 KT |
| Kórházi Szociális munkás | 4 |
| Áldozatsegítő Szolgálat | 2 |
| Lakossági jelzés | 1 |
| Házi orvos | 3 |
| Összesen: | 67 +13 |

Jelzések a probléma típusa szerinti elosztásban a felnőttek vonatkozásában.

| A fő probléma | Problémák száma (halmozott) |
|-------------------------|-----------------------------|
| Családon belüli erőszak | 24 |
| Mentális probléma | 26 |
| Családi kapcsolati | 39 |
| Anyagi | 46 |
| Lakhatási | 14 |
| Ügyintézési | 33 |
| Összesen | 182 |

Tapasztalataink szerint egyre magasabb számban érkeznek hozzánk anyagi gondokkal, családi kapcsolati problémákkal küzdők. Sok kliensnek jelent nehézséget a hivatalos ügyek intézése. Tavaly 33-an fordultak segítségért szolgálatunkhoz.

Intézményünk ellátási területén magas az idős korú emberek aránya. Sokan közülük egyedül élnek, a hozzátartozók gyakran messze laknak így nincs olyan személy az életükben aki gondoskodni tudna róluk. Az életkoruk, egészségi, mentális vagy fizikai állapotuk miatt segítségre szorulnak a mindennapokban.

Egyre többen szeretnék igénybe venni Intézményünkénél a házi segítségnyújtás szolgáltatás lehetőségét.

Sajnos azt tapasztaltuk, hogy az egészségügyi problémákkal és a demenciával, mentális állapotromlással küzdő kliensek száma is megnövekedett az utóbbi időben. A demens betegek ellátásához fokozott figyelemre és sok türelemre van szükség.

A 2022-es évben többen fordultak hozzánk segítségért bentlakásos idősotthoni vagy kórházi/ápolási osztályon történő elhelyezés céljából is.

A térítési díjak és a várólisták nagyon megnövekedtek az utóbbi két évben a bentlakásos intézményekben ami nagyon megnehezíti az intézményekbe való bekerülést. Különösen az alacsony jövedelmű emberek vannak nehéz helyzetben. A felnőtt családsegítés és a házi segítségnyújtás szolgáltatás sok esetben nem elegendő a jelentősebb egészségügyi károsodással rendelkező gondozottak szükségleteinek kielégítéséhez. Fontos lenne, hogy mielőbb egészségi állapotuknak megfelelő kórházi vagy idősotthoni ellátásban részesülhessenek az arra rászorulóknak.

A tavalyi évben is több telefonhívás érkezett hozzánk arról, hogy egyes gondnokság alatt álló személyek nem kapták meg időben a rendszeres pénzügyi ellátásukat a hivatásos gondnoktól.

Egy alkalommal esetmegbeszélést kellett tartanunk egy súlyosan elhanyagolt gondnokolt kliens ügyében.

Felnőtt családgondozás település szerinti elosztásban:

A 24 településből mindössze 4 -ben nem volt felnőtt gondozás . Együttműködési megállapodással rendelkező 21 kliens, esetenkénti ellátásban 120 fő részesült.

| Település | Felnőtt családgondozás | Eseti gondozott felnőtt |
|-----------------|------------------------|-------------------------|
| Babarczölös | - | 4 |
| Bisse | - | 1 |
| Cún | - | 2 |
| Diósviszló | 1 | 4 |
| Drávacsehi | 1 | 2 |
| Drávacsepely | 1 | - |
| Dráwapalkonya | 1 | 2 |
| Dráwapiski | - | 2 |
| Drávaszabolcs | 2 | 5 |
| Drávaszerdahely | | |
| Garé | 1 | 1 |
| Gordisa | | 3 |
| Harkány | 1 | 28 |
| Ipacsfa | - | - |
| Kémes | - | 3 |
| Kisdér | - | - |
| Kisjakabfalva | 2 | 4 |
| Kovácskőhid | 1 | 5 |
| Rádfalva | - | 2 |
| Siklósbodony | - | 1 |
| Szaporca | 1 | 2 |
| Tésenfa | | |
| Villány | 8 | 47 |
| Villánykövesd | 1 | 2 |
| Összesen | 21 | 120 |

Szolgáltatunk rendszeresen biztosít ruhaadományokat, bútorokat, televíziókat és minden olyan tárgyat, a klienseinknek, amit adományba kapunk. Bevált módszerré vált, hogy a közösségi oldalon is megszólítjuk az embereket egy-egy konkrét kérés kapcsán, eddig minden esetben gyors és hatékony megoldást jelentett ez a csatorna.

A tavalyi év során több alkalommal kaptunk élelmiszer felajánlást 170 alkalommal 115 kliensnek biztosítottunk tartós élelmiszert. Szeretném kiemelni Villányt, ahol az adományok összege magas volt, a rászorulóknak szinte folyamatosan tudtunk segíteni. 91 alkalommal 66 embernek osztottunk élelmet. A ruhaadományokat, a tárgyi eszközöket az élelmiszerekkel együtt 267 főnek 612 alkalommal adtunk.

Szolgálatunk az előző évekhez hasonlóan a tavalyi évben is részt vett az *RSZTOP-2.1.1. kódszámú a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében nyújtott segélycsomagok* , és az *RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001 kódszámú "Élelmiszersegély biztosítása szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára"* című projekt keretében átadásra kerülő élelmiszercsomagok kiosztásában.

| Célcsoport | Alkalom/ év | érintett személy/alkalom | összesen |
|----------------------------------|--------------------|---------------------------------|-----------------|
| 0-3 (élelmiszer) | 11 | 63 | 693 |
| 0-3 (alapvető fogy. cikk) | 1 | 59 | 59 |
| 7-14 | 1 | 278 | 278 |
| felnőtt | 4 | 203 | 812 |

Összesen 1842 db csomag kiosztásában segédkeztünk.

Szolgálatunk munkáját segítik a jegyzőségek, de a falvakban működő falugondnokok is kiveszik a részüket a szállításból.

A projektek az idei évben megszűntek

Gyermekjólét 2022-évi összeglése:

Az ellátási területünkhöz tartozó 24 települést 3 családsegítő kolléganő látta el 2022-ben.

A gyermekjólét 2022-es mutatószámai:

Szolgálatunk alapellátásban 94 gyermeket, védelembe vétel keretein belül 44 kiskorút gondozott, és 6 gyermek került ki a családjából, valamint kettő édesanya költözött családok átmeneti otthonába a tavalyi évben. Kisjakabfalva, Drávaszerdahely és Szaporca kivételével minden településen volt gondozottunk. A gépkocsikkal több, mint 30.000 km-t tettünk meg.

Eseti gondozás 56 főt érintett, amit legtöbbször egy- két látogatással, beszélgetéssel vagy ügyintézással sikerült lezárni.

A 2021-es évhez képest az alapellátásban gondozott gyermekek száma nőtt, a védelembe vetteké csökkent. Az esetek száma nem emelkedett azonban a problémák egyre súlyosabbak. Jól szemléltetik a számok a gyermekvédelmi rendszerben történő változásokat. Egyre több gyermek kerül be a rendszerbe, kap alapellátást, hisz a problémát mindenki észre veszi, azonban a megoldáshoz szükséges eszközök hiányoznak. Kevés a gyermekotthoni férőhely, nincs nevelőszülő, speciális intézmény. Nagyon megnövekedett a mentálisan beteg gyermekek száma.

Az eseti gondozások száma minimálisan csökkent 2022-ben.

Összesen a 2022-es évben 197 esetet kezeltünk.

Gondozási tevékenység 2022. 01. 01-2022. 12. 31.

| | Alapellátott | Védelembe vett | Szakellátott utógondozott CSÁO | Eseti gondozott | Összesen |
|------|--------------|----------------|--------------------------------|-----------------|----------|
| 2020 | 101 | 48 | 5 | 81 | 235 |
| 2021 | 76 | 61 | 1 | 59 | 197 |
| 2022 | 94 | 44 | 8 | 56 | 197 |

Gondozási tevékenység települések szerinti bontása

A gondozási tevékenység település szerinti bontásában az egyenletes terhelésre törekszünk a gyermekjóléti ellátásokban is, azonban a csökkentett létszám miatt, valamint a területi adottságok, és a megnövekedett plusz feladatok miatt ez nem mindig lehetséges.

A kolléganők közül Halász Zsoltné 8, Frey Gyöngyi 6 községben, , Szakács Ildikó 10 településen látják el gondozói feladataikat.

| Település | Családok száma | Alapellátásban gondozott gyermek | Védelemben vett gyermek | Eseti gondozottg yermek |
|------------------|----------------|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Babarcszőlős | 3 | 7 | 0 | 0 |
| Bisse | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Cún | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Diósviszló | 9 | 6 | 8 | 5 |
| Drávacsehi | 1 | 3 | 0 | 0 |
| Drávacsepely | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Dráwapalkonya | 9 | 6 | 7 | 4 |
| Dráwapiski | 4 | 8 | 2 | 4 |
| Drávaszabolcs | 11 | 16 | 6 | 5 |
| Drávaszerda-hely | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Garé | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Gordisa | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Harkány | 14 | 11 | 5 | 10 |
| Ipacsfa | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Kémes | 4 | 5 | 0 | 2 |
| Kisdér | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Kisjakabfalva | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kovácskida | 3 | 7 | 0 | 3 |
| Rádfalva | 1 | 3 | 0 | 0 |
| Siklósbodony | 1 | 0 | 2 | 0 |
| Szaporca | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tésenfa | 2 | 9 | 7 | 1 |
| Villány | 27 | 5 | 7 | 14 |
| Villánykövesd | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Összesen | 96 | 94 | 44 | 56 |

Jelzőrendszer által küldött jelzések

A következő táblázatban a jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma látható.

Bár az esetszám csökkent a jelzések száma növekedett a 2021-es évhez képest. A legtöbb értesítés tavaly a rendőrségtől érkezett. Magas az iskolai, óvodai jelzések száma. Jelentős javulás a családok helyzetét illetőleg nem tapasztalható körzetünkben.

Összesen 18 év alatti kiskorúról 135 jelzés érkezett.

| Küldő intézmény | Küldött jelzések száma 2020 | Küldött jelzések száma 2021 | Küldött jelzések száma 2022 |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Védőnői jelzés | 6 | 6 | 8 |
| Közüktatási intézmény | 43 | 30 | 41 |
| Család-és Gyermekjóléti Központ | 1 | 7 | 0 |
| Rendőrség | 21 | 35 | 51 |
| Gyámhivatal | 2 | 7 | 18 |
| Kórházi szociális munkás | 2 | 5 | 14 |
| Kórház | 3 | 1 | 0 |
| Szülő | 4 | 2 | 1 |
| Állampolgár | 2 | 1 | 0 |
| BMKH | 5 | 5 | 0 |
| Áldozatsegítő | 0 | 0 | 2 |
| Összesen | 89 | 99 | 135 |

A következő táblázatban a Szolgálatunkhoz beérkezett jelzések a probléma típusok szerinti elosztását szemléltetjük.

Az előző évekhez képest változás a probléma típusoknál nem történt. Leggyakoribbak továbbra is az anyagi, megélhetési gondok, ezt követik a családon belüli konfliktusok, és a gyermeknevelési problémák, amit a szülők életviteli, életvezetési deformitásai okoznak. Ismét megnőtt a bántalmazások száma, és megsokszorozódtak a pszichés problémák.

A kis településeken a lakosság jelentős száma idénymunkás. A korlátozottan rendelkezésre álló munkalehetőségek miatt, a családok szűkös anyagi körülmények között élnek, ami hatással van a gyermekek életkörülményeire is. A megsokszorozódott nehézségek pedig a családon belüli bántalmazások számának megnövekedését eredményezte.

A családi konfliktusok, a gyermeknevelési és magatartásproblémák miatt érkezett jelzések okán vettünk fel leggyakrabban új családokat.

| Probléma típusa | Problémák száma 2020 | Problémák száma 2021 | Problémák száma 2022 |
|--|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) | 6 | 41 | 42 |
| Gyermekevelési probléma, szülői elhanyagolás | 8 | 11 | 19 |
| Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség | 5 | 5 | 7 |
| Iskolai hiányzás | 25 | 10 | 11 |
| Online oktatás alatti kapcsolat hiánya | 3 | - | 0 |
| Családi konfliktus | 17 | 15 | 26 |
| Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki) | 14 | 6 | 13 |
| Várandós anya krízishelyzetben | 4 | 3 | 2 |
| Szülő szenvedélybetegsége | 1 | 1 | 5 |
| Lelki-mentális probléma | 2 | 3 | 9 |
| Gyermekoltás megtagadása | 1 | - | 0 |
| Családba fogadás | - | 1 | 1 |
| Gyermek kriminalizálódása | - | 2 | - |
| Összesen: | 89 | 99 | 135 |

Szakmai tevékenység a szolgáltatás jellege szerint

A szakmai tevékenységek közül a területi gondozások magas számát emelném ki. Családsegítőink heti rendszerességgel személyes találkozás keretében veszik fel a kapcsolatot a kliensekkel.

Látogatásaik alkalmával az ügyfeleknek a saját otthonukban igyekeznek segíteni, tanácsot adni. A gondozott családok körülményei, higiéniai viszonyai a legrelevánsabb visszajelzés szolgáltatunknak. Legtöbbjüknél rendszeres ellenőrzést igényel az is, hogy a minimum feltételeket megtartsák.

A tavalyi évben magas volt az információnyújtások száma, ami a térség hátrányos jellegéből adódhat, és a perifériára szorult emberek egyre nagyobb elszigetelődését mutatja.

| | Infor máci ónyúj tás | Tanácsa dás | Segítőb eszélge tés | Hivatalo s ügyekbe n való közremű ködés | Közvetítés más szolgált.-ba | Terület i gondoz ás | Sikertel encsalá dlátogat ás | Termés zet-b. juttatás |
|------|-------------------------------|----------------|---------------------------|--|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|
| 2020 | 906 | 154 | 311 | 143 | 22 | 378 | 165 | 608 |
| 2021 | 886 | 345 | 254 | 208 | 24 | 422 | 114 | 724 |
| 2022 | 902 | 287 | 273 | 196 | 38 | 466 | 103 | 624 |

A Szolgálat által kezdeményezett megbeszélések száma:

Éves szakmai beszámoló: 1

Szakmaközi megbeszélés: 6

Esetkonferencia: 19

Esetmegbeszélés: 67 alkalommal tartottunk.

Pszichológiai tanácsadáson 2022-ben 36 fő vett részt 366 alkalommal.

A 2022-es év tapasztalatai:

A Családsegítő szolgálat - családgondozói feladatokat lát el,

- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet,
- ellátásokat közvetít és szervezési tevékenységet végez.

1, Családgondozói feladatok:

Az együttműködési megállapodással rendelkező klienseket átlagban havonta kétszer keressük fel, a védelembe vett gyermekeket egyszer a központtal közösen – amennyiben igényli az esetmenedzser. Családlátogatás sohasem történik egyedül, ezért szinte mindennap területen vannak a családsegítők.

Akut problémák esetén igyekszünk minél előbb felkeresni a családokat, illetve a hatóságtól 5 napos határidővel kért válaszokat teljesíteni. Ez nem mindig megoldható. A társulás területi fekvését tekintve sem időben, sem anyagilag nem elvárható az AD-HOC ügyintézés szolgálatunktól.

2. veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működése:

Az ellátási területünkön a jelzőrendszer működése szakmánként eltérő. Az oktatási intézmények nagyon differens módon kezelik a problémákat és ezzel párhuzamosan az együttműködés is nagyon különböző. A problémás gyermekektől általában igyekeznek megszabadulni. Ehhez szükség esetén igénybe vesznek akár rendőri,- egészségügyi segítséget, illetve bármit ami megoldást jelenthet az iskolának. Ezzel szemben a szolgálatnak jelzést nem küldenek még a gondozott gyermekekről sem. Előfordult az ellátási területünkön, hogy az alapellátásban lévő tanulót nyolcadikban fél év végén „rúgták ki”. A szolgálat a szülőtől tudta meg a történeteket. Van olyan tanuló, akinek a hiányzásait igazolja az oktatási intézmény, csak ne járjon az órákra. Aggályos ez a megoldás több szempontból is. A gyermek nem halad a tanulmányaival, egy szülő kiesik a munkából, mert meg kell oldania a kiskorú felügyeletét. Egy probléma generál sok másikat. Azok a gyermekek, akik, sajátos nevelésű igényűek a normál iskolába legtöbbször nem képesek beilleszkedni, nem tudják teljesíteni a követelményeket. Speciális intézmény nagyon kis számban működik a megyében és a gondozottaknak eljutni a megfelelő intézménybe csak a rendszer és a szülők összefogásával lehetséges. A tavalyi évben két eset zárult pozitívan. Van olyan kliensünk, aki hónapok óta nem jár iskolába. Ebben az esetben a pedagógiai szakszolgálat és a pszichológus az akiknél a folyamat megakadt. A fent említett esetek szélsőségesek, de

tudjuk, hogy az átlagtól eltérő, magatartászavaros, kevésbé vagy rosszul szocializált gyermekek beilleszkedésének segítésére, sajátos nevelésű igényű gyermekek integrálására, fejlesztésére nagyon kevés kapacitásuk marad az iskoláknak. Egy-egy problémás, kezeletlen, beteg tanuló egy osztályban a társak óráit teszi tönkre, így sérül a többség tanuláshoz való joga. Az ellátási területünkön lévő oktatási intézmények többségével megfelelő a kapcsolatunk, rendszeresen megbeszéljük a gondozott gyermekekkel kapcsolatos gondokat, minden félévben megkapjuk a kért helyzetértékeléseket.

Kiemelném a rendőrséggel való kapcsolatunkat. Mindig gyorsan és rugalmasan igyekeznek segíteni a munkánkat. Az elmúlt években megnőtt a kórházi szociális munkásoktól érkezett jelzések száma. Jó a kapcsolatunk az egészségügyben dolgozó kollégákkal. Sok segítséget és információt kapunk tőlük.

A területünkön működő védőnőktől érkezett jelzések száma alacsony. Hiányoljuk a közös családlátogatásokat egy-egy újszülött érkezésekor. Nagyban hozzájárulna munkánk hatékonyságához a szorosabb együttműködés.

A tavalyi évben tartott beszámolóban a következőket mondtam: „Az év folyamán több olyan eset is előfordult a munkánk során, ami mellett nem mehetünk el szó nélkül. Több olyan gyermek van a rendszerünkben, akinek a sorsát a leg-lelkiismeretesebb gondozás mellett sem tudjuk megfelelő mederbe terelni. Míg az előző években jellemzően a szülők tagadták meg az együttműködést Szolgálatunkkal most a rendszer "döcögős" működése okozza az eredménytelenséget.” Sajnos ez a tendencia a 2022-es évben is folytatódott. Azt a kislányt, akit a rendszer hagyott kiesni a gondozásból a rendőrség szabadította ki embertelen körülmények közül egy 2m-es kamrából.

Nem ennyire súlyos, de a rendszer által elhanyagolt gyermekekről még tudnánk példákat említeni. A szolgálat jelzései, javaslatai sem mindig érnek célt, de a szülő vagy a gyermek segítség kérését sem hallja meg a rendszer. Nagyon nehéz úgy dolgozni, hogy az egyes szakmák nem azonos elvek, normák mentén hozzák meg döntéseiket. A fent említett konkrét példán kívül általában az okozott károk, sérülések egy-egy gyermek életében csak hosszú évek múlva derülnek ki, amikor a felelősségre vonás már nem lehetséges.

Véleményünk szerint a legtöbb probléma gyökere a családból ered. Egy - egy családlátogatás nagyon sok olyan információval szolgálhat, ami könnyebbé teszi megérteni a gyermekek viselkedését. Hónapokon, éveken keresztül tartó gondozás során a családsegítő nyomon tudja

követni a család helyzetének alakulását, a gyermek életének, körülményeinek változását. Nem vagyunk kiemelés pártiak, de amikor Szolgálatunk javaslatot tesz egy gyermek védelembe vételére, ideiglenes hatályú elhelyezésére már olyan rossznak ítéli a gyermek helyzetét, ami a kiskorú testi-lelki-érzelmi-erkölcsi fejlődését magas szinten veszélyezteti. Legfontosabb feladatunknak érezzük a családok támogatását ahhoz, hogy a kiskorúak a saját szüleikkel nevelkedhessenek. Sajnos mégis előfordulnak olyan tragikus helyzetek, amelyben nem nőhetnek fel gyermekek.

Szolgálatként a szociális rendszerben elfoglalt helyünk, a meglévő lehetőségeink nagyon csekélyek. A közvetlen kapcsolatot ugyan a Szolgálat tartja a kliensekkel, látjuk életkörülményeiket, érzékeljük napi gondjaikat, azonban ha mindezt nem tudjuk úgy leírni, hogy kellően alátámasszuk a hathatósabb intézkedést, nem tudunk segíteni.

A fenti gondolatokról egy-egy szakmaközi megbeszélésen is szívesen beszélgetnénk a szakmák képviselőivel.

3. ellátások közvetítése, szervezési tevékenységek

2022-ben újra sikerült a napi rutin feladatokon kívül más szabadidős programot is szervezni intézményünknek.

November 4-én a Villányi Polgári Körrel közösen meghívtuk Dr. Zacher Gábor toxikológust. Mindennapi függőségeink 2. címmel tartott előadást. Sokan megtisztelték bennünket a jelenlétükkel, de sajnálattal láttuk, hogy az oktatási intézmények – akik sokat profitálhattak volna a hallottakból- nem voltak kíváncsiak a programra.

A COVID 19 járvány után a 2022-es év volt az első, amikor ismét műsorral kedveskedhattunk Mikulás napon.

December 8-án Szinetár Dóra színésznő varázsolt ünnepi hangulatot ~ 80 gyermeknek a Villányi Művelődési ház mozitermében. Az éneklésen kívül mesélt, beszélgetett a kicsikkel, közös éneklésre hívta őket. Nagyon kellemesen telt az idő. Az előadás végén a várva várt Mikulás is eljött és minden gyermeket megajándékozott egy egy csomaggal.

Haza indulás előtt kis vendégeinket megkínáltuk keksszel, süteménnyel, üdítővel.

Összességében egy emlékezetes, vidám programot szerveztünk, mellyel élményt adhattunk a meghívott gyermekeknek köztük azoknak is, akik a karácsony csodáját csak a mi

rendezvényünkön élhetik meg.,

Hogy folytassam az adományok sorát:

2021-ben Szolgálatunk felvette a kapcsolatot a " Hétköznapi hősök " programmal. A programba delegált családok 60.000.-Ft-ot kaptak. Kööttségek nélkül bármire elkölthették. Vásárolhattak belőle szemüveget, háztartási gépet, kályhát, ruhaneműt, de 80%-ban élelmiszert kértek a családok. Eddig összesen közel 2.000.000.-Ft-ot sikerült szétosztanunk. Az előző évekhez hasonlóan a 2022-es évben is sokan nyújtottak segítséget intézményünknek.

A ruhaadományok, bútor felajánlások, műszaki cikkek , háztartási eszközök , ágyneműk sok család életét könnyítették meg.

Decemberben adomány "cunamival" láttak el bennünket:

- Császár Szabina és Rasperger Anna 90 db ajándécsomagot hozott el hozzánk, névre szólóan minden kliens gyermekünknek. Nagyon sok szülő fogadta megatódva az adományt és rejtette el az ajándékot, hogy a karácsonyfa alá tegye.
- A Villányi Művelődési ház felajánlott egy fenyőfát.
- Nagyon kedves és rendkívül hasznos felajánlás érkezett egy villányi szépségszalonban dolgozó hölgyektől:

Szolgálatunk igyekszik minden lehetőséget megragadni, ahhoz, hogy segítséget nyújthassunk a velünk kapcsolatban lévő családoknak problémájuk kezeléséhez. Több alapítványt, szeretetszolgálatot, egyesületet kerestünk fel és jártunk sikerrel.

A Magyar Református Szeretetszolgálattól tanszereket, iskolatáskákat, torna felszerelést kaptunk.

A Kis távolságok Vároasa Alapítvány vadonatúj cipőkkel lepett meg bennünket.

Végül de nem utolsó sorban jelentős összegű támogatást kaptunk a villányi képviselő-testület tagjaitól.

A 2022-as évben végzett munkánkat egy idézettel szeretném jellemezni:

„ A lehetetlen elérésének egyetlen

módja, ha elhiszed,

hogy lehetséges.” *Charles Kingsleigh*

Fontosnak tartom megemlíteni, hogy egyre több pozitív visszajelzést kapunk a munkánkról, és a megbecsülésünk is érezhető.

Beszámolónkat Szent Teréz anya gondolatával záránk !

**" Úgy érezzük, hogy amit teszünk, csak
egy csepp a tengerben.**

Anélkül a csepp nélkül azonban sekélyebb volna a tenger"