

A VILÁNYI SZOCIÁLIS ÉS
GYERMEKJÓÉTI SZOLGÁLAT
2024 ÉVI BESZÁMOLÓJA

"Mások megsegítése az a bérleti díj,
amit a földön fizetsz az itt tartózkodásodért."

Muhammad Ali

Éves beszámoló a 2024-es évről

A Villányi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe 2024 - ben még nem változott, azonban Matty 2025-ben csatlakozik Szolgálatunkhoz. A tavalyi évben 24 településen láttuk el a családsegítő, gyermekjóléti feladatokat, valamint 22 községben a házi szociális gondozást.

Személyi változások

A házi segítségnyújtás szakfeladaton jelenleg nincs szakmai vezető, a feladatokat a családsegítő kollégák és jómagam látjuk el.

A gyermekjólét területén nem történt személyi változás.

A tavalyi évben a családsegítés-gyermekjóléti feladatokat Ganyu Ramóna, Szakács Ildikó, Halász Zsoltné és Szenténé Waller Lilla végezték.

Halász Zsoltné szociális és gyermekvédelmi szakasszisztens végzettséget, Szenténé Waller Lilla szociális munkás diplomát szerzett.

Tárgyi feltételek:

A régi épületünk felújítása miatt a 2023-as évhez hasonlóan Villányban a Baross Gábor u. 11. szám alatt történik a napi feladatellátás. Az épületen belül azzal a nehézséggel kell megküzdenünk, hogy a munkához szükséges intim tér megteremtése nem mindig egyszerű feladat, hiszen a művelődési házat nem kizárólag a szolgáltatás nyújtására használják.

Intézményünk továbbra is öt mobiltelefont használ, így mindig elérhetőek vagyunk mindenki számára.

2024-ben munkaruha juttatásban részesült minden dolgozó.

Az adminisztrációs feladatok ellátásához megfelelően felszerelt irodahelyiségek állnak rendelkezésünkre.

A gondozók kerékpárjavításához 5.000.- Ft -os keretet biztosítottunk.

2024-ben a tárgyi feltételeink ismét javultak. Minden monitorunkat, billentyűzetünket újra cseréltük, és vásároltunk 4 db elektromos kerékpárt. Megkezdjük az új irodába szükséges bútorok beszerzését is.

Intézményünkben a tárgyi feltételek megfelelnek a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti,

gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendeletben foglalt tárgyi feltételeknek.

I. A házi szociális gondozás PPT

A Szolgálat a házi segítségnyújtás szolgáltatás ellátásával a társulás keretében kötelezően ellátandó önkormányzati feladat hatékony, megvalósítását kívánja biztosítani, az ellátások és intézkedések révén segítséget nyújtva az ellátottaknak. Ezt az alapszolgáltatást a szolgáltatást igénybe vevő saját lakókörnyezetébe, az önálló életvitel fenntartása érdekében látjuk el szociális segítség vagy személyi gondozás keretében.

A 2024-es évben összesen **286 fő** felvett gondozottból átlagban **265** időst láttunk el naponta, **67.513 alkalommal**.

Ebből személyi gondozás **68.653**, míg a szociális segítség **826 alkalmat** tett ki. Intézményünknel a szolgáltatás továbbra is ingyenes.

Házi gondozásban 34 kolléganő dolgozik. Harkány területén már 8 gondozó látja el a munkát. Ahhoz, hogy az ellátást folyamatosan biztosítani tudjuk, felvettünk egy állandó helyettesítő kollégát. Harkányban, illetve a Harkány közeli településeken így megoldottá vált a gondozásba felvettek zökkenőmentes ellátása. Ugyanitt a magas gondozói létszám ellenére problémát a felvételre várók magas száma jelent. Jelenleg több mint 10-n várnak arra, hogy bekerülhessenek a rendszerbe és segítséget kapjanak. A harkányi házi orvosok nagyon magas számban jeleznek idős rászorultakról. Szolgálatunknak nincs kapacitása a megnövekedett igény kielégítésére. A rendszer anomáliája, hogy amíg Harkányban nem tudjuk maradéktalanul ellátni a lakosságot, addig a kis falvakban a megszűnő gondozottat egyáltalán nem, vagy nagyon nehezen sikerül pótolni. A települések között a gondozók utazása a terület nagysága, a falvak szórt elhelyezkedése és a tömegközlekedés alacsony színvonala miatt nem megoldható. A Társulás területén egyre több az elöregedő, népességben csökkenő település.

Kollégáim átlagban 8-9 embert látnak el naponta. Gondozónőink közül kettő kivételével mindenki szakképzett, a hiányzó szakképesítések megszerzése folyamatban van.

A gondozók munkamorálja megfelelő, a motivációs és értékelési rendszerünk fejlesztése folyamatos.

A gondozók adekvát ellenőrzése a mai napig nem megoldott, amennyiben problémák adódnak a munkavégzéssel azt igyekszünk a leggyorsabban orvosolni.

A dokumentáció vezetésével a tavalyi évben nem volt probléma. A havi egy értekezleten kívül kéthetente összeszedjük a tevékenységi naplókat. A szorosabb ellenőrzés eredményeként kevesebb hiba fordult elő, ezért ezt a gyakorlatot továbbra is folytatjuk. Úgy gondolom sok feladatunk van a házi szociális gondozás területén, de igyekszünk minden rászorulóknak a lehető legjobb ellátást biztosítani, hisz tudjuk, hogy sok idősnek legfőbb támasza a gondozója.

Szeretném azt is elmondani, hogy tavaly sok pozitív visszajelzés is érkezett a munkatársaim emberséges, szorgalmas, segítőkész munkájáról. Az év végén anyagi juttatással fejeztük ki köszönetünket a kollégáknak.

2024-ben megyei ellenőrzésen is átestünk, ahol a jegyzőkönyvbe a következő megállapítás került:

" Összefoglalva megállapítható, hogy a szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az SZCSM rendelet által előírt követelményeknek, a dokumentáció pontosan , naprakészen vezetett, hiányosságot abban nem tártam fel."

	2022	2023	2024
Gondozónők száma	35 fő	34 fő	34 fő
Gondozottak száma	289-298 fő	297 fő	286 fő
Ossz, tevékenység	72.337 alkalom	69.598 alkalom	67.513 alkalom
Személyi gondozás	70.671 alkalom	68.653 alkalom	66.687 alkalom
Szociális segítség	1666 alkalom	913 alkalom	826 alkalom

II: Családsegítés:

A felnőtt családsegítés mint szociális alapszolgáltatás a kötelezően ellátandó önkormányzati feladat hatékony megvalósítását kívánja biztosítani segítséget nyújtva az ellátások és intézkedések révén a rászoruló személyeknek, családoknak. A szolgálat biztosítja a hatékony feladatellátást figyelembe véve az ellátást igénybe vevők egyéni élethelyzetét és szükségleteit.

A felnőtt családsegítés önkéntes, így azokkal a kliensekkel dolgozunk, akik Szolgálatunkkal együttműködnek. Sok esetben a kapcsolatfelvétel is a kliensek részéről történik. Legtöbb értesítést a rendőrségtől kaptuk 2024-ben 21 alkalommal. A tavalyi évhez képest jelentősen lecsökkent a rendőrségi jelzések száma. A Baranya Vármegyei Kormányhivataltól elsősorban környezettanulmány készítésére kérték fel intézményünket. Házi orvosoktól a tavalyi évben nem kaptunk jelzést. Telefonos megkeresés előfordult háziorvosok részéről azonban a problémát leírni nem hajlandóak. Érkezett megkeresés a kórházi szociális munkásoktól és oktatási intézményektől is. Szolgálatunknál Ganyu Ramóna végzi a felnőtt családsegítést

2024-ben összesen 33 db jelzés és 16 felkérés érkezett környezettanulmány készítésre . A csökkent szám ellenére a rendőrségi jelzések, az összes megkeresés több mint 60%-t teszi ki.

Küldő intézmény	Küldött jelzések száma 2023	Küldött jelzések száma 2024
Rendőrség	59	21
Baranya Vármegyei Kormányhivatal	13 ebből Kt. 10	18 ebből kt.16
Kórházi Szociális munkás	6	6
Aldozatsegítő Szolgálat	0	0
Lakossági jelzés	0	2
Háziorvos	0	0
Oktatási intézmény	0	2
Összesen:	68+10	33+16

Jelzések a probléma típusa szerinti elosztásban a felnőttek vonatkozásában.

A fő probléma	Problémák száma (halmozott) 2023	Problémák száma (halmozott adat) 2024
Családon belüli erőszak	35, ebből szenvedélybetegség 16	15
Mentális probléma	36	33
Családi kapcsolati	39	28
Anyagi	49	40
Lakhatási	17	12
Ügyintézési -ebből gondoséra	83 63	55 14
Összesen	259	183

A rendőrségi jelzések csökkenésével egyenes arányosan csökkent a családon belüli erőszakról tett bejelentések száma. Tavaly 15 db érkezett, ami az előző évhez képest jelentős csökkenést mutat.

A 2023-as évhez képest a mentális problémákkal küzdők száma közel azonos, az anyagi gondokkal, családi kapcsolati problémákkal, lakhatási nehézségekkel küzdők mértéke nem változott jelentősen. Sok kliensnek okoz nehézséget a hivatalos ügyek intézése. Tavaly 55-en fordultak segítségért szolgálatunkhoz. Gondos óra igényléssel sokkal kevesebben kerestek bennünket, az eszköz bevezetésekor a rászorulóknak igyekeztek beszerezni az okos eszközt.

Intézményünk ellátási területén magas az idős korú emberek aránya. Sokan közülük egyedül élnek, a hozzátartozók gyakran messze laknak így nincs olyan személy az életükben, aki gondoskodni tudna róluk. Az életkoruk, mentális vagy fizikai állapotuk miatt segítségre szorulnak a mindennapokban.

Tapasztalataink szerint megnőtt az egészségügyi problémákkal, a demenciával, mentális állapotromlással küzdő kliensek száma.

A 2024-es évben- az előző évekhez hasonlóan - többen fordultak hozzánk segítségért bentlakásos idős-otthoni vagy kórházi/ápolási osztályon történő elhelyezés céljából.

A magas térítési díjak és a véget nem érő várólisták megnehezítik a szolgáltatásba való bekerülést. Különösen az alacsony jövedelmű emberek vannak nehéz helyzetben. A felnőtt családsegítés és a házi segítségnyújtás szolgáltatás sok esetben nem elegendőek az embertelen körülmények között élő és a jelentősebb egészségügyi

károsodással rendelkező gondozottak szükségleteinek kielégítéséhez. Fontos lenne, hogy mielőbb állapotuknak megfelelő kórházi vagy idős- otthoni ellátásban részesülhessenek az arra rászorulóok. A tavalyi évben hajléktalanok is megkeresték intézményünket. Az érintett önkormányzattal közösen igyekeztünk segítséget nyújtani.

Felnőtt családgondozás település szerinti elosztásban:

Település	Felnőtt családgondozás	Eseti gondozott felnőtt
Babarcszőlős	0	1
Bisse	1	4
Cún	0	0
Diósviszló	1	4
Drávacsehi	0	0
Drávacsepelv	1	0
Dráwapalkonya	1	1
Dráwapiski	0	0
Drávaszabolcs	1	3
Drávaszerdahely	0	0
Garé	1	1
Gordisa	1	6
Harkány	0	13
Ipacsfa	0	0
Kémes	0	4
Kisdér	0	0
Kisjakabfalva	2	2
Kovácsbuda	0	1
Rádfalva	0	3
Siklósbadony	0	0
Szaporca	1	0
Tésenfa	0	0
Villány	7	67
Villány kövesd	1	0
Összesen	18	110

A 24 településből 10 -ben nem volt felnőtt gondozás. Ez a szám magas az előző évekhez képest. Együttműködési megállapodással rendelkező 18 kliens, esetenkénti ellátásban 110 fő részesült.

A táblázatból jól látszik, hogy Villányban magasabb az ellátottak száma. Azzal, hogy helyben mindig elérhetőek vagyunk jelentősen megkönnyítjük az itt élőknek, hogy hozzájussanak a szolgáltatáshoz. A villányi és környékbeli emberek bizalommal fordulnak hozzánk.

A családsegítés fontos részévé vált az adományok közvetítése. Folyamatosan gyűjtjük a lakosság által felajánlott gyermek-és felnőtttruhákat, bútorokat és minden olyan tárgyat, amit adományba kapunk. Büszkén mondhatjuk el, hogy sokan keresnek meg bennünket jó minőségű felajánlásokkal. Egy-egy konkrét kérés

kapcsán a közösségi oldalon is megszólítjuk az embereket a legtöbb esetben gyors és hatékony megoldást jelentett ez a csatorna.

A tavalyi év során több alkalommal kaptunk élelmiszer felajánlást .A felnőttek körében 186 alkalommal 93 családnak biztosítottunk tartós élelmiszert. Szeretném kiemelni Villányt, ahol az adományok összege kiemelkedő volt, a rászorulóknak szinte folyamatosan tudtunk segíteni. Városunkban 80 alkalommal 33 családnak, 98 embernek adtunk ételt. Ruhaadományokat, tárgyi eszközöket az élelmiszerekkel együtt a felnőttek körében 202 alkalommal osztottunk.

A 2024-es év összegezve :

	Információnyújtás	Tanácsadás	Segítő beszélgetés	Hivatalos ügyekben való közreműködés	Közvetítés más szolgálatokba	Területi gondozás	Sikertelen család-látogatás	Természet-beni juttatás
2023	315	169	158	124	12	175	56	331
2024	281	153	149	82	17	136	60	242

Felnőtt családlátogatás 196 alkalommal történt, ahol az információnyújtáson kívül segítő beszélgetésekkel, tanácsadással, ügyintézással segítettük a rászorulókat. Környezettanulmányt 16 esetben készítettünk. Az ellátási területünkön nagyon magas számban, eredményesen történik a felnőtt gondozás.

III: Gyermekiólét 2024-évi összegzése:

A gyermekjóléti szolgáltatások nyújtásával szintén kötelezően ellátandó önkormányzati feladatot látunk el az intézkedések révén segítséget nyújtva a gyermekek jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, figyelembe véve a gyermek mindenek felett álló érdekét elősegítve a családban történő nevelkedését.

A gyermekjólét 2024 -es mutatószámai:

	Alapellátott	Védelembe vett	Szakellátott utógondozott CSÁO	Eseti gondozott	Összesen
2022	94	44	8	56	197
2023	95	35	11	69	210
2024	82	37	0	68	187

Szolgálatunk alapellátásban 82 gyermeket, védelembe vétel keretein belül 37 kiskorút gondozott a tavalyi évben. A családjából nem került ki gyermek, családok átmeneti otthonába sem költözött senki a tavalyi évben. Kisjakabfalva, Drávacsepely, Villánykövesd és Ipacsfa kivételével minden településen volt gondozottunk. A gépkocsikkal több, mint 30.000 km-t tettünk meg.

Eseti gondozás 68 főt érintett, amit legtöbbször egy- két látogatással, beszélgetéssel vagy ügyintézással sikerült lezárni.

A 2023-as évhez képest az alapellátásban gondozott gyermekek száma minimálisan csökkent, a védelembe vettek 2 fővel nőtt.. Az, hogy szakellátásba nem került gyermek jelenthetné azt is , hogy sokkal hatékonyabb lett a munkánk, de ez nem igaz. Kollégáim szakmaisága ,munkájuk minősége nem változott, és a veszélyeztetett gyermekek száma sem lett kevesebb. Véleményünk szerint ezek a számok sokkal inkább a rendszer nehézségeit mutatják. A tavalyi beszámolómban azt írtam, hogy a „ problémát mindenki észre veszi , azonban a megoldáshoz szükséges eszközök hiányoznak”. Az idén azonban relevánsabbnak érzem azt mondani, hogy a gyermekek problémáival szemben megemelkedett a szakmában, a jelzőrendszer tagjaiban és a társadalomban is az emberek ingerküszöbe. Amiért évekkal ezelőtt védelembe vételt, szakellátást javasoltunk volna ma már elég az alapellátás, vagy nincs is szükség gondozásra.

Az eseti gondozások száma stagnált 2024-ben.

Összesen a tavalyi évben 187 esetet kezeltünk.

Gondozási tevékenység települések szerinti bontása

Halász Zsoltné: 8 12 család 23 gyermek	Szakács Ildikó: 10 16 család 28 gyermek	Szenténé Waller Lilla: 6 21 család 33 gyermek
Cún	Babarcszőlős	Drávacsehi
Diósviszló	Bisse	Dráwapalkonya
Drávacsepely	Dráwapiski	Drávaszabolcs
Ipacsfa	Drávaszerdahely	Garé
Kovácsbida	Kémes	Gordisa
Rádfalva	Kisdér	Harkány
Szaporca	Kisjakabfalva	
Tésenfalva	Siklósodony	
	Villány	
	Villánykövesd	

A gondozási tevékenység település szerinti bontásában az egyenletes terhelésre törekszünk a gyermekjóléti ellátásokban is, azonban a területi adottságok, és a megnövekedett feladatok miatt ez nem mindig lehetséges.

A kolléganők közül Halász Zsoltné 8, Szenténé Waller Lilla 6 , Szakács Ildikó 10 településen látják el gondozói feladataikat.

Drávacsepelyben, Ipacsán, Kisjakabfalván és Villánykövesden a 2024-es évben nem volt gyermekjóléti esetünk.

Település	Családok száma	Alapellátásban gondozott gyermek	Védelembe vett gyermek	Eseti gondozott gyermek
Babarcszőlős	3	7	0	1
Bisse	2	0	1	1
Cún	4	2	1	3
Diósviszló	11	6	9	7
Drávacsehi	2	4	0	2
Drávacsepely	0	0	0	0
Dráwapalkonya	4	6	0	3
Dráwapiski	3	7	2	0
Drávaszabolcs	9	10	7	2
Drávaszerdahely	1	4	0	0
Garé	1	1	0	2
Gordisa	1	3	0	7
Harkány	9	6	4	13
Ipacsfa	0	0	0	0
Kémes	3	3	1	2
Kisdér	2	2	0	1
Kisjakabfalva	0	0	0	0
Kovácsbida	3	3	0	2

Rádfalva	0	0	0	2
Siklósbodony	5	1	2	9
Szaporca	0	0	0	2
Tésenfa	2	9	1	3
Villány	23	8	9	27
Villánykövesd	0	0	0	0
Összesen	88	82	37	89

Jelzőrendszer által küldött jelzések

Küldő intézmény	Küldött jelzések száma 2022	Küldött jelzések száma 2023	Küldött jelzések száma 2024
Védőnői jelzés	8	7	8
Közoktatási intézmény	41	34	28
Család-és Gyermejkölési Központ	0	7	14
Rendőrség	51	28	20
Baranya Várm. Kormány H. Gyámhivatal	18	5	13
Kórházi szociális munkás	14	2	1
Kórház	0	2	0
Szülő	1	4	0
Állampolgár	0	6	3
Önkormányzat	0	2	3
Áldozatsegítő	2	0	0
Összesen	135	123	90

A következő táblázatban a jelzőrendszer tagjaitól érkezett megkeresések száma látható.

A jelzőrendszer aktivitása évről -évre csökken. A legtöbb értesítést az oktatási intézményektől kaptuk, általában iskolai hiányzásról.

Összesen 18 év alatti kiskorúról 90 jelzés érkezett.

A következő táblázatban a Szolgálatunkhoz beérkezett jelzések a probléma típusok szerinti elosztását szemléltetjük.

Probléma típusa	Problémák száma 2022	Problémák száma 2023	Problémák száma 2024
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	42	44	40
Gyermeknevelési probléma, szülői elhanyagolás	19	24	11
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	7	15	9
Iskolai hiányzás	11	11	19
Családi konfliktus	26	16	5
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	13	4	2
Várandós anya krízishelyzetben	2	1	0
Szülő szenvedélybetegsége	5	1	2
Lelki-mentális probléma	9	5	2
Gyermekoltás megtagadása	0	1	0
Családba fogadás	1	1	0
Gyermek krimianalizálódása	-	0	0
Összesen:	135	124	90

Az előző évekhez képest változás a probléma típusoknál a gyermeknevelési problémáknál, az iskolai beilleszkedésnél történt. Csökkent a bántalmazások, és az újonnan diagnosztizált pszichés betegséggel kezelt kiskorúak száma. (Abban csak bízni tudunk, hogy ez nem annak köszönhető, hogy jelenleg Szolgálatunknál nem elérhető a pszichológusi segítség)

Az anyagi problémákkal küzdők aránya tovább nőtt.

A kis településeken a lakosság jelentős száma idénymunkás. A korlátozottan rendelkezésre álló munkalehetőségek miatt, a családok szűkös anyagi körülmények között élnek.

Az iskolai hiányzások száma ismét emelkedő tendenciát mutat.

A családon belüli problémákról kevesebb jelzést kaptunk.

Szakmai tevékenység a szolgáltatás jellege szerint

	Információnyújtás	Tanácsadás	Segítőbeszélgetés	Hivatalos ügyekben való közreműködés	Közvetítés más való szolgáltatásba	Területi gondozás	Sikertelen család-látogatás	Természetbe juttatás
2022	902	287	273	196	38	466	103	624
2023	766	239	398	49	39	628	221	360
2024	571	269	427	41	28	455	105	518

Családsegítőink két heti rendszerességgel látogatják az alapellátásban lévő gyermekeket és a védelembe vettakat az esetmenedzserrel közösen szükség szerint. Ehhez jönnek még az eseti ellátásban részesülők, a soron kívüli környezettanulmányok, a sürgős esetek.

A szakmai tevékenységek közül a természetbeni juttatások magas számát emelném ki. Kollégáim családlátogatásra sosem mennek üres kézzel. Ismerve a gondozott gyermekek és szüleik méreteit igyekeznek segítséget nyújtani a hiányok pótlásában.

Látogatásaik alkalmával a klienseknek a saját otthonukban igyekeznek segíteni, tanácsot adni. A gondozott családok körülményei, higiéniai viszonyai a legrelevánsabb visszajelzés szolgálatunknak.

A tavalyi évben nőtt a segítő beszélgetések, valamelyest csökkent de még mindig magas az információnyújtásra szorulóak száma, ami a térség hátrányos jellegéből adódhat, és a perifériára szorult emberek egyre nagyobb elszigetelődését mutatja.

A Szolgálat által kezdeményezett megbeszélések száma:

Éves szakmai beszámoló: 1

Szakmaközi megbeszélés: 6

Esetkonferencia: 12

Esetmegbeszélés: 106

2024 -es év összefoglalása:

A 2024-es évre visszatekintve elmondhatjuk a számok tekintetében, hasonló vagy talán valamelyest jobb évünk volt, mint az előző. Sikernek könyveljük el, hogy nem történt kiemelés a tavalyi évben az ellátási területünkön. Kevesebb lett a családon belüli erőszak, vannak olyan települések ahonnan nem érkezett jelzés problémáról. A pozitívumok ellenére mégsem érezzük azt, hogy minden rendben van ezen a 24 településen. A napi munkavégzésünk során számtalan kilátástalan helyzetben lévő családdal sok méltatlan körülmények között felnövő gyermekkel találkozunk. Ahhoz, hogy a változást valószínűleg érezhessük még nagyon sok akadályozó tényezőt kell legyőznünk.

Szolgálatunk egyik legfontosabb feladata a **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer** működtetése, megfelelő együttműködés a feladatellátásban érintett személyekkel, a szükséges tevékenységek összehangolása.

Nehéz eleget tenni ennek a feladatnak azonban akkor, ha a másik fél viccet csinál a gyermekek helyzetértékeléséből, fölösleges rossznak tartja ezt a munkát, rendszeresen ledegradálja.(példa erre a dián szereplő kép)

A jelzőrendszer működése az elmúlt években nem változott jelentősen. Továbbra is jellemző a problémák szőnyeg alá söprése, elsimítása. Több alkalommal előfordult a tavalyi évben , hogy telefonon, kötetlen beszélgetéseken a jelzőrendszer tagjai meséltek problémás családokról, gyermekekről azonban nem vállalták fel, hogy a szolgálatnak leírják. A tavalyi évben érkezett jelzések számából, szakmánkénti eloszlásából is jól látszik, hogy elsősorban a törvény által előírt esetekben történik meg az értesítés. Az iskolákból-óvodákból abban az esetben jeleznek ha igazolatlan hiányzásról van szó. A gyermekkel kapcsolatos problémákról nem értesítik szolgálatunkat, a gondozott gyermekek esetében sem. Érthetetlen számunkra, hogy még mindig „amiről nem beszélünk az nincs is „ -hozzáállás van jelen a legtöbb intézményben. Tapasztalatból tudjuk, hogy sok esetben az időben kezelt probléma könnyebben orvosolható lenne. Gyermekevesélyeztetés az is ha nem teszünk semmit, amikor tudomásunkra jut egy-egy probléma.

A területünkön működő védőnőktől érkezett jelzések száma az általunk gondozott várandós anyák és kisgyermek számához viszonyítva alacsony. Célravezetőnek és hasznosnak tartanánk a közös családlátogatásokat egy-egy újszülött érkezésekor a problémás családoknál. Sokat segítené a munkánk hatékonyságában a szorosabb együttműködés.

A rendőrséggel továbbra is jó a kapcsolatunk. Véleményünk szerint intézményünk kéréseit mindig szemelőtt tartva segítik munkánkat és szolgálatunk is igyekszik a jelzésekben szereplőket felkeresni és a legrövidebb idő alatt megválaszolni. Rendezvényeinken minden esetben képviseltetik magukat, és mi is szívesen veszünk részt a rendőrség által szervezett programokon.

A gyámhivatal az előző években súlyosabb esetekben igen, a tavalyi évben már egyáltalán nem vett részt az szolgálat által szervezett esetkonferenciákon, pedig sok hasznos, az adekvát döntéshez elengedhetetlen információhoz juthatnának

Jó kapcsolatot ápolunk: (dia

- -Baranya Vármegyei Kormányhivatal Siklósi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
- -Baranya Vármegyei Kormányhivatal Kormányablak Siklós
- -Baranya Vármegyei Kormányhivatal Kormányablak Villány
- -Baranya Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály
- - Pártfogó Felügyelet Ügyfélszolgálat
- - Jogi segítségnyújtás ügyfélszolgálat
- - Áldozatsegítés Ügyfélszolgálat

.

A legtöbb probléma gyökere a családból ered, ezért a rendszeres családlátogatás szolgál a legtöbb információval. Hónapokon, éveken keresztül tartó gondozás során a családsegítő nyomon tudja követni a család helyzetének alakulását, a kiskorú életének, körülményeinek változását. Szolgálatunk magas számban, látogatja a gondozott családokat. A tapasztalatokat péntekenként a szolgálaton belül, havi rendszerességgel a gyermekjóléti központ esetmenedzsereivel beszéljük meg. Szeretném kiemelni a Siklósi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központtal kialakult példaértékű kapcsolatunkat. A szolgálat és a központ együttműködése rendszeres.

Szeretném megemlíteni azokat a szervezeteket, kórházakat akikkel évről-évre jobb és szakmailag magasabb szintű kapcsolatot sikerült kialakítani. (Dia)

- -A megyében működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok
-
- -Siklósi Kórház
-
- -Medi-Home Bt Sikló-pszichiátriai szakrendelés
-
- -PTE KK Harkányi Termál Rehabilitációs Kórház
-
- -PTE-KK Mohácsi Kórház
-

- -PTE-KK Sürgősségi Osztály
-
- -Időotthonok, fogyatékkal élő személyek és pszichiátriai betegek ellátásával foglalkozó bentlakásos intézmények
-
- -Közösségért Alapítvány-A Pszichiátriai betegséggel Élők Felépüléséért
-
- -Siklói Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ
- -Pécsi Egyházmegyei Katolikus Karitás
-
- -Magyar Református Szeretetszolgálat
-
- -Lélektér Ifjúságsegítő Alapítvány Pécs
-
- -Nők 2000 Nyitott Kapu Közhasznú Alapítvány
-
- -Oltalom Karitatív Egyesület
-
- -Virágozz és Prosperálj Közhasznú Alapítvány
-
- -Gyermekétkeztetési Alapítvány
-
- -MINYATA Egyesület
-
- -Magyar Máltai Szeretetszolgálat

A Villányi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködést kötött a Máltai Szeretetszolgálat a foglalkoztatás fejlesztése, a térségünkben élő állás nélküliek képzése és munkaerőpiaci integrálása érdekében

Ellátások közvetítése, szervezési tevékenységek

2024- ben is igyekeztünk nagy hangsúlyt fektetni a prevenciók tevékenységekre, szabadidős programok szervezésére.

Programjaink közül először a gyermekek táboroztatását említeném: A MINYATA Egyesület jóvoltából 12 gyermek kedvezményes nyaraláson vehetett részt a Balatonnál, Káptalanfűreden. Villány Város Önkormányzata, Harkány Város Önkormányzata, Diósviszló Község Önkormányzata, Drávacsehi Község Önkormányzata, Dráwapiski Község Önkormányzata kifizette a településen élő gyermekek táborozásának a díját.

Az ünnepek közeledtével ismét megrendeztük a Karácsonyváro műsorunkat, melynek színvonalas lebonyolításához, a gyermekek megvendégeléséhez idén is sokan hozzájárultak. A műsort Fischer Norbert és Szabó-Beck Angéla előadóművészek biztosították. Megtisztelőnek érezzük, hogy annak ellenére, hogy a mi munkánk nem látványos, mégis egyre többen veszik észre és találják meg annak a módját, hogyan tudnak segíteni. Megtisztelő hisz ez a lakosság nagyfokú bizalmát jelenti. Igyekeztünk megfelelni az elvárásoknak és elvégezni a ránk bízott feladatot. Ennek lebonyolításához jelentős támogatást kaptunk villányi magánszemélyektől és cégektől.

A tavalyi évben a legsikeresebb rendezvényünk az Alzheimer Café elindítása volt.

Magyarországon dr. Menyhárt Miklós egészségügyi szakmenedzser franciaországi tapasztalatai alapján indult ez a program. Ez egy klub, amely rendszeresen találkozási alkalmat teremt, nyugodt beszélgetésre biztosít lehetőséget családi légkörben. Ismérve a nyitottság, a nyíltság, a témák tabuk nélküli kezelése. Fontos a megfelelő helyszín, a barátságos légkör kialakítása és a doktor úr megfogalmazása szerint egy kicsi, de jó csapat. Ezeket nekünk sikerült mind megteremtteni, így nagy lelekesedéssel vágunk bele, és igyekszünk a mai napig ezt a nemzetközileg bevált jó gyakorlatot itt Villányban megvalósítani.

A teljesség igénye nélkül felsorolnám azokat az előadókat, akiket eddig sikerült megnyernünk és akik eljöttek egy, vagy több előadást megtartani.

Dr Heim Szilvia PhD egyetemi adjunktus, oktató háziorvos a Pécsi Alzheimer Café vezetője.

Dr Kiss T. Mária neurológus, aki egy egész előadás sorozatot hozott el hozzánk.

Kiss Viktor rendőrezredes az időseket fenyegető kibertámadásokra, netes visszaélésekre hívta fel a jelenlévők figyelmét.

Volt már filmvetítés is.

2024 őszétől meccénásunk lett ebben a program sorozatban Dr. Harangi Ferenc. Az ő segítségével eljött hozzánk dr. Horváth Gábor, és a mai napon dr. Gáti István professzor lesz a vendégünk.

Nagy örömet jelent az, hogy a jövő hónapban megtisztel bennünket a jelenlétével dr. Menyhárt Miklós, aki mint említettem a Magyarországi Alzheimer Café atyja.

A programjaink után a támogatóinkról ejtenék néhány szót.

Villány Város Önkormányzata több alkalommal nyújtott pénzadományt a Szolgálatunknak tartós élelmiszerek beszerzésére, de bármilyen kéréssel fordulhatunk gesztorunkhoz a lehetőségekhez mérten minden segítséget megkapunk. Szinte egész évben ki tudtuk segíteni a krízisbe került

személyeket, családokat. A felajánlott összeg is jelentős, de hogy mekkora segítség ez a rászorulóknak azzal mi is akkor szembesülünk amikor átadjuk.

- Virágozz és Prosperálj Alapítvány Dél-Magyarország Csoportja 2024 februárjában 44 családnak higiénés termékeket tartalmazó csomagot állított össze a „Törődj magaddal” projektjük során.

Az iskolakezdés előtt 42 gyermeknek tanszercsomagot készített, 2024 decemberében pedig 70 gyermeknek karácsonyi ajándécsomagot biztosított.

-Nyitott Kapu Közhasznú alapítvány -” Segítek egy családot programjának a keretében” 19 család részesült élelmiszer, tisztítószer, kályha, tüzelő, építőanyag és egyéb támogatásban.

-A Bárki Szívvel Lélekkel Alapítvány 1 családnak élelmiszer-adományt biztosított.

- Az Oltalom Karitatív Egyesület a Hétköznapi Hősök Program keretében 3 családnak nyújtott támogatást 60 ezer Ft-os összegben.

-Gyuris Tamás villányi vállalkozó 3 család számára faanyagot ajánlott fel tüzelésre.

- A Gyermekétkeztetési Alapítvány a 2024-es év során 6 családnak egyszeri élelmiszercsomagot küldött. Majd 2024 decemberében 3 tonna élelmiszert, valamint ruhaneműt és játékot ajánlott fel a Szolgálat számára. A felajánlás segítségével sok olyan családot tudtunk segíteni, akik az Intézmény ellátási körzetében élnek.

-A Ferencvárosi Torna Club a „Fradi Suli Program” keretében egész évben részvételi lehetőséget biztosított futballmérkőzésre a látókörében lévő rászoruló gyerekek számára.

-A villányi Bock Pincészet, Kretz Róbert és Kiss Richárd vállalkozók, Matáncsi Róbert fényképész támogatást nyújtottak a megrendezett Mikulás Ünnepség megvalósulásához.

-A Bock Pincészet több alkalommal ajándékozás céljából bort ajánlott fel a Szolgálatunk által szervezett szakmai programok előadóinak.

-A Kecskés Pincészettől pénzadományt kaptunk egy nehéz sorsú gyermek megsegítésére.

-Villány Városi Művelődési Ház és Könyvtár mikulás csomagokkal segítette a Villányi Szociális és

Gyermekjóléti Szolgálat gondozottjait.

-Albert József Villány Város Önkormányzatának dolgozója

- A PTE KK Harkányi Termál Rehabilitációs Kórháztól karácsonyi ajándécsomagokat kapott a Szolgálatunk.

-Az Egészséges Környezet Kft ünneplő ruhát ajánlott fel egy nehéz körülmények között élő gyermek számára az általános iskolai ballagásához.

- Kornfeld Róbert a Póló Zenekar tagja szintetizátort ajánlott fel egy tehetséges 13 éves gyermek számára.

-Szakács Zoltán vállalkozó vérnyomásmérőt vásárolt egy édesanyának.

Fontos megemlítenünk, hogy 9 db betegágy van intézményünk tulajdonában, amivel a súlyos betegek otthoni ápolását tudjuk megkönnyíteni.

Kollégáimnak sok munkája van abban, hogy ennyi támogatót sikerült felkeresni, a támogatásokhoz szükséges adminisztrációt elkészítették, az adományokat eljuttatták a rászorultakhoz.

Szakmai programok, rendezvények amelyeken a Villányi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői részt vettek

Az Esztergár Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ által szervezett
Szakmai Műhelymunkák:

- 2024. 04. 18. Újonnan megjelenő drogok, azok káros hatásai. Drogfüggő fiatalok és felnőttek kezelési lehetőségei.

- 2024. 05. 10.Családsegítésben és idősek számára nyújtott alapszolgáltatásban dolgozó kollégák kerekasztal beszélgetés

- 2024. 06. 17. Szakmai műhely/work shop család-és gyermekjóléti szolgálatok és központok szakemberei részére (Hol vannak a határain? Milyen szakmai tartalma van a munkakörömnek?Együttműködés szükségessége, szinterei.)

- 2024. 06. 17. Hol vannak a határain? Milyen szakmai tartalma van a munkakörömnek?Együtműködés szükségessége, színterei.

- 2024. 06. 27. Továbbképzéssel kapcsolatos változások, dokumentációs minták

- 2024. 07. 05. A Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása TSZR2021 projekt keretében Somogy Vármegye és Baranya Vármegye és Győr-Moson-Sopron - Veszprém Vármegyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ közös szervezésében megvalósuló fórum amelynek témája: Szakmai továbbképzések, az Online Jelentkeztetési és Képzésszervezési Felület (OJKF) használatának bemutatása

A 2024-es év első felében 5 alkalmas szupervíziós ülésorozaton vettek rész a családsegítő munkakörben dolgozó kollégák. A szupervízió az UNICEF Magyar Bizottság Alapítvány szervezésében valósult meg.

2024. 03. 12. Csapatépítő program keretében színházban jártunk a családsegítő és a házigondozó kollégákkal. A Chicago musicalt néztük meg a Pécsi Nemzeti Színházban

2024. 11. 11. A Civil Közösség Házában zajló a „Lélektér estek” programsorozat keretében. Dr. Boros Julianna szociálpolitikus, romológia tanár, a neveléstudományok doktora előadásán vettünk részt. "A szegénység fogságában - Reménytelenség és lehetséges kiutak" címmel tartott előadást.

A neves szakember főként a Baranya vármegye kistérségeiben végzett kutatási eredményeire támaszkodva beszélt a mélyszegénységben élők problémáiról és az oktatásról, mint lehetséges kiútról.

A megyei ellenőrzés a gyermekjólét területét is vizsgálta. Megállapításra került, hogy a személyi és tárgyi feltételek megfelelnek a szakmai rendelet előírt követelményeinek, a dokumentáció pontosan vezetett, hiányosságot a vizsgálat nem tárt fel.

Az elvégzett munkát a társulás anyagi juttatással köszönte meg az évvégén kollégáimnak, és most én is szeretném kifejezni köszönetemet az egész éves munkájukért és ahhoz a hozzáállásért, ami hozzásegítette az intézményt ahhoz, hogy sikeres évet zárhattunk.

A 2025-ös évet a tavalyihoz hasonlóan a következő tibeti idézet üzenetével szeretnénk végezni:

**" Ha segítesz másokon,
az téged is épít, többé, jobbá tesz!**

