

**KÉPZÉSI PROGRAM****1. A képzési program**

1.1.	Képzés megnevezése <sup>1</sup>	Konfliktuskezelés és motiváció
1.2.	OKJ azonosító <sup>2</sup>	----
1.3.	Szakmai, vagy nyelvi programkövetelmény azonosítója <sup>3</sup>	----
1.4.	Nyelvi képzés esetén a képzés típusa, fajtája, szintje <sup>4</sup>	----
1.5.	Képzés nyilvántartásba-vételi száma <sup>5</sup>	E-001889/2019/D....
1.6.	A képzés célja	A képzésben résztvevő ismerje meg és tudja alkalmazni a különböző konfliktuskezelési és konfliktusmegelőző technikákat, a konfliktusok feloldásának lépéseit. Válgjon képessé a konfliktusok konstruktív megoldását befolyásoló tényezők hatékony alkalmazására. Új motivációs ismeretek megszerzésével növekedjék önismeretük, önbizalmuk és az önbecsülésük, elősegítve ezzel boldogság érzésüket, boldogulásukat. válgjanak képessé a környezetükben lévők ösztönzésére.
1.7.	A képzés célcsoportja	Önkormányzati és önkormányzati intézményi dolgozók, valamint a téma iránt érdeklődők.

**2. A képzés során megszerezhető kompetenciák**

	A képzésben résztvevő képessé válik:
2.1.	A konfliktusforrások felismerésére és konfliktusforrások elhárítására, felszámolására
2.2.	A különböző konfliktuskezelési és konfliktusmegelőző technikák alkalmazására
2.3.	A konfliktuskezelés során sikeresen alkalmazni a hatékony kommunikáció eszközeit és technikáit
2.4.	A konfliktuskezelés során sikeresen alkalmazni a befolyásolás és meggyőzés eszközeit
2.5.	Önmaga reális értékelésére, személyiségének építésére
2.6.	Belső erőforrásainak mozgósítására
2.7.	A viselkedési jelzésekből kiindulva felmérni és elemezni a környezetükben lévők (pl.: munkatársak, barátok) aktuális motivációs állapotát,

<sup>1</sup> Azonos a KÉRELEMBEN, BEJELENTÉSBEN feltüntetett megnevezéssel

A képzési program megnevezésének tartalmaznia kell:

„A” képzési körbe tartozó képzés esetén a szakképesítés OKJ szerinti azonosító számmal ellátott megnevezését,

„B” képzési körbe tartozó képzés esetén a vonatkozó felnőttképzési szakmai programkövetelmény azonosító számmal ellátott megnevezését,

„C” képzési körbe tartozó képzés esetén a vonatkozó felnőttképzési nyelvi programkövetelmény képzési programban meghatározott kimeneti szintje szerinti, azonosító számmal ellátott megnevezését.

<sup>2</sup> Amennyiben « A » képzési kör került megjelölésre<sup>3</sup> Amennyiben « B », vagy « C » képzési kör került megjelölésre<sup>4</sup> Nyelvi képzés típusa: kontaktóras képzés vagy az Fktv. 1. § (3) bekezdése alapján megvalósuló képzés esetén kontaktóras képzés vagy látogatás, fajtái: általános nyelvi képzés, egyéb nyelvi képzés vagy kombinált nyelvi képzés<sup>5</sup> Engedély megszerzését követően kell belni

2.8.	Környezetében lévők ösztönzésére, amellyel magasabb fokú elköteleződés és aktivitás váltható ki.
------	--

**3. A programba való bekapcsolódás feltételei**

3.1.	Iskolai végzettség	-----
3.2.	Szakmai végzettség	-----
3.3.	Szakmai gyakorlat	-----
3.4.	Egészségügyi alkalmasság	-----
3.5.	Előzetesen elvárt ismeretek	-----
3.6.	Egyéb feltételek	Aláírt felnőttképzési szerződés

**4. A programban való részvétel feltételei**

4.1.	Részvétel követésének módja	A résztvevők által aláírt jelenléti ív Haladási napló
4.2.	Megengedett hiányzás	4 óra, az össz. óraszám 18%-a
4.3.	Egyéb feltételek	A képzésben résztvevő által a felnőttképzési szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése.

**5. Tervezett képzési idő**

5.1.	Elméleti órák száma <sup>6</sup>	8
5.2.	Gyakorlati órák száma <sup>7</sup>	14
5.3.	Összes óraszám <sup>8</sup>	22

**6. A képzés formájának meghatározása (A, B és D kör szerinti képzések esetén egyéni felkészítés, csoportos képzés és távoktatás, C kör szerinti kontaktóras képzés esetén csoportos képzés és egyéni felkészítés)<sup>9</sup>**

6.1.	A képzés formája	csoportos képzés
------	------------------	------------------

**7. A tananyagegységek<sup>10</sup>**

	A tananyagegység megnevezése
7.1.	Konfliktuskezelés alapjai
7.2.	Motiváció
7.3.	----

<sup>6</sup> Megegyezik az összes tananyagegység elméleti óraszámával<sup>7</sup> Megegyezik az összes tananyagegység gyakorlati óraszámával<sup>8</sup> Megegyezik az összes tananyagegység összes óraszámával<sup>9</sup> Nyelvi képzés kivételével egy képzési forma adható meg<sup>10</sup> További sorokkal bővíthető

**7.1. Tananyagegység**

7.1.1.	Megnevezése <sup>11</sup>	Konfliktuskezelés alapjai
7.1.2.	Célja	A képzésben résztvevő ismerje meg és tudja alkalmazni a különböző konfliktuskezelési és konfliktusmegelőző technikákat, a konfliktusok feloldásának lépéseit, a képzés során fejlődjön a mások érdekeit tiszteletben tartó önérvényesítő magatartása. Ismerkedjen meg a konfliktusok feloldásának lépéseivel, váljon képessé a konfliktusok megoldását befolyásoló tényezők hatékony alkalmazására.
7.1.3.	Tartalma	Konfliktusok megelőzését szolgáló módszerek és eljárások, a konstruktív konfliktuskezelés stratégiai módszerei A meggyőző kommunikációs stratégia alkalmazásának előnyei a konfliktuskezelés folyamatában Alapvető konfliktusforrások megismerése, a konfliktusforrások elhárításának és felszámolásának technikái Konfliktuskezelési stílusok és alkalmazásuk a gyakorlatban A konfliktusmegelőző technikák elsajátítása a gyakorlatban A befolyásolás és meggyőzés eszközei, valamint azok alkalmazása a gyakorlatban
7.1.4.	Terjedelme	12 óra
7.1.5.	Elméleti órák száma	4
7.1.6.	Gyakorlati órák száma	8
7.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Nem releváns.

**7.2. Tananyagegység -----**

7.2.1.	Megnevezése <sup>12</sup>	Motiváció
7.2.2.	Célja	A képzésben résztvevő ismerje fel saját belső erőforrásait és váljon képessé azok aktivizálására helyzetének jobbítása érdekében, valamint a környezetében lévők ösztönzésére.
7.2.3.	Tartalma	A motiváció fogalma, szükségletek és motívumok Boldogság és kudarc jelentősége a személyiségfejlődésre Önismeret, személyes kompetenciák, érzelmi intelligencia és társas kompetenciák Képességeink kiaknázása Tenni kell a sikerért Önkárosító szokásaink levetkőzése

<sup>11</sup> Megegyezik a 7.1. sorban feltüntetett megnevezéssel<sup>12</sup> Megegyezik a 7.2. sorban feltüntetett megnevezéssel

		<b>Személyiségépítés</b> A különböző személyiségű munkatársak motivációinak felismerése és azonosítása Cselekvésre ösztönző tényezők a környezetünkben Mások motiválása szemléletváltással, a meggyőző kommunikáció alkalmazásával
7.2.4.	Terjedelme	10
7.2.5.	Elméleti órák száma	4
7.2.6.	Gyakorlati órák száma	6
7.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Nem releváns.

**8. Csoportlétszám<sup>13</sup>**

8.1	Maximális csoportlétszám (fő)	25 fő
-----	-------------------------------	-------

**9. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása**

(amennyiben a képzés OKJ szerinti szakképesítés megszerzésére irányul, az értékelő rendszer leírásának a modulzáró vizsgák teljesítményértékelését is tartalmaznia kell)

**Számonkérések:**

**A képzés alatt:** Folyamatos nyomonkövetés és ellenőrzés az egyéni és csoportos feladatmegoldás során.

**A tananyagegységek végén:** Nincs tananyagegységet záró vizsga

**A képzés vizsga nélkül zárul,** a képzésben résztvevők a 10.1. pontban foglaltak szerint igazolást kapnak a képzés elvégzéséről.

**10. A képzés zárása**

10.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A képzésben résztvevő igazolást kap, amennyiben: – maradéktalanul teljesíti a felnőttképzési szerződésben foglalt kötelezettségeit és – A hiányzása nem haladja meg a 4 órát (a program óraszámának 16%-át).
-------	--	--

**11. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek**

11.1.	Személyi feltételek	Felsőfokú kommunikációs végzettség vagy Felsőfokú végzettség és 1 éves tréneri gyakorlat
11.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	Munkaszerződés, megbízási szerződés, vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződés.
11.2.	Tárgyi feltételek	- oktatóterem (mérete nem lehet kevesebb, mint képzésben résztvevők száma x 1,5 m <sup>2</sup> .) - tanulóasztalok, székek, vagy írólapos székek a résztvevők létszámának megfelelő számban - tanári asztal, szék 1-1

<sup>13</sup> Maximum 40 fő

		<ul style="list-style-type: none"><li>- tábla vagy flipchart 1</li><li>- fénymásoló 1</li><li>- kép és hangrögzítő és -lejátszó eszköz 1</li><li>- álló- és mozgóképvetítő eszköz 1</li><li>- laptop vagy számítógép perifériákkal és internet hozzáféréssel 1</li></ul>
11.2. 1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	Tulajdoni jogviszony, bérleti szerződés, vagy egyéb szerződésnek minősülő használati megállapodás.
11.3.	Egyéb speciális feltételek	-----
11.3. 1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	-----

Minősítés helye, dátuma: Sásd, 2018. június 3.

KOMFÓ'S ZOLTÁN ARPADNÉ  
.....  
Szakértő neve

Megyeri Tiborné  
.....  
Intézmény képviselőjének aláírása

P-1177/2018 A-330/2018  
.....  
Szakértői nyilvántartási szám

Megyeri Tiborné  
.....  
Szakmai vezető aláírása

  
.....  
Szakértő aláírása

**SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY**

a 2013. évi LXXVII. tv. (továbbiakban: Fktv.) 10. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott képzési program 393/2013.(XI.12.) Korm. rendelet 14. § (2) bekezdése szerinti előzetes minősítéséről

**Általános adatok**

Megrendelő neve	M-STUDIUM-GOLD Oktatásszervező Kft.	
Megrendelő székhelye	7370 Sásd, Kolozsvár u. 16.	
Képzési program megnevezése	Konfliktuskezelés és motiváció	
Képzési program óraszám	22	
Az előzetes minősítést végző szakértő: neve	Komlós Zoltán Árpádné	
Nyilvántartásba vételi száma az FSZB ajánlási listán	A-330/2014	

**A képzés Fktv. 1. § (2) bekezdésnek megfeleltethető képzési körbe sorolása:**

a) OKJ szerinti szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzés	Nem
b) az a) pont hatálya alá nem tartozó egyéb szakmai képzés	Nem
c) általános nyelvi képzés és támogatott egyéb nyelvi képzés,	Nem
d) az a)–c) pont hatálya alá nem tartozó egyéb képzés	Igen

**A képzés azonosítását szolgáló egyéb adatok**

OKJ szerinti szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzés OKJ száma	Nem releváns
Egyéb szakmai képzés esetén a programkövetelmény azonosító száma	Nem releváns
Szakmai képzés vagy egyéb szakmai képzés szakmacsoportba sorolása	Nem releváns

**Az előzetes minősítés során vizsgált tartalmak és megállapítások**  
393/2013.(XI.12.) Korm. rendelet 14. § (2) bekezdés

a) a képzési program tartalma megfelel-e az Fktv.-ben foglaltaknak	Igen
--	------

**A képzési program tartalmazza (Fktv. 12. § (1) bekezdés):**

a) a képzés megnevezését	Igen
b) a képzés során megszerezhető kompetenciát	Igen
c) a képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételeit	Igen
d) a tervezett képzési időt	Igen
e) a képzés egyéni felkészülés, csoportos képzés, távoktatás szerinti formájának meghatározását	Igen
f) a tananyag egységeit, azok célját, tartalmát, terjedelmét és a tananyagegységekhez rendelt elméleti és gyakorlati óraszámot	Igen
g) a maximális csoportlétszámot	Igen

h) a képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszernek – az 1. § (2) bekezdés a) pontjában foglalt képzés esetén a modulzáró vizsgákat is tartalmazó – leírását	Nem releváns
i) a képzésről, a képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételeit	Igen
j) a képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételeket és ezek biztosításának módját	Igen

**393/2013.(XI.12.) Korm. rendelet 13. § (1)**

– A képzési program megnevezésének tartalmaznia kell:

k) az Fktv. 1. § (2) bekezdés a) pontja szerinti képzési körbe tartozó képzés esetén a szakképesítés OKJ szerinti azonosító számmal ellátott megnevezését	Nem releváns
l) az Fktv. 1. § (2) bekezdés b) pontja szerinti képzési körbe tartozó képzés esetén a vonatkozó felnőttképzési szakmai programkövetelmény azonosító számmal ellátott megnevezését	Nem releváns

**393/2013.(XI.12.) Korm. rendelet 13. § (2)**

A képzési programban az Fktv. 12. § (1) bekezdés e) pontjában meghatározott képzési formák közül csak egy szerepel	Igen
--	------

**393/2013.(XI.12.) Korm. rendelet 14. § (2) bekezdés c)**

A képzési program megfelel

ca) az Fktv. 1. § (2) bekezdés a) pontja szerinti képzési kör esetén a szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményében vagy az iskolai rendszerben is oktatható szakképesítések esetében a vonatkozó kerettanterv (a továbbiakban: kerettanterv) tartalmi követelményei alapján meghatározott előírásoknak	Nem releváns
cb) az Fktv. 1. § (2) bekezdés b) pontja szerinti képzési kör esetén a felnőttképzési szakmai programkövetelményekben az érintett képzésre vonatkozó előírásoknak	Nem releváns

**393/2013.(XI.12.) Korm. rendelet 14.§ (2) bekezdés**

b) a képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetőek-e a programban megjelölt kompetenciák	Igen
---	------

**Nem megfelelések indoklása:**

Megállapítás	Jogszályi hivatkozás
-----	-----

**Összegzett vélemény:**

A képzési program **megfelel** a 2013. évi LXXVII. tv. és végrehajtási rendeletei alapján a képzési programokra vonatkozó elvárásoknak.

A minősítés helye, időpontja: Sásd, 2019. június 3.

Szakértő aláírása: .....  .....