

## *Szakmai beszámoló*

### *Harkány Város Önkormányzata*

*EFOP-1.5.3—16-2017-00049 „Tegyük együtt a jövőnkért! – Humán szolgáltatásfejlesztés térségi szemléletben”*

**Projekt azonosító:** EFOP-1.5.3-16-2017-00049

**Projekt címe:** „Tegyük együtt a jövőnkért! – Humán szolgáltatásfejlesztés térségi szemléletben”

**Kedvezményezett:** Harkány Város Önkormányzata

**TSZ kötés hatályba lépésének dátuma:** 2018.01.10.

**Konzorcium vezető:** HARKÁNY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

**Konzorciumi partnerek:**

Drávaszabolcs Község Önkormányzata

Drávaszerdahely Községi Önkormányzat

Harkányi Diáksport Egyesület

Márfa Községi Önkormányzat

Rádfalva Község Önkormányzat

Szava Községi Önkormányzat

Szebb Jövő Alapítvány

Villányi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

## A PROJEKT SZAKMAI MEGVALÓSÍTÁSA

### **3.1.1. Önállóan támogatható tevékenységek (kötelező)**

#### ***I. Humán közszolgáltatások szakember - ellátottságának fejlesztését szolgáló ösztönző programok megvalósítása***

#### ***II.***

***a.) Az igényfelmérés részeként beazonosításra került és megfelelően alátámasztott szakemberhiány, szaktudás hiány enyhítését szolgáló tevékenységek magvalósítása***

***b.) Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósítása***

**Célcsoport:** a humán közszolgáltatásban dolgozók, illetve a potenciális alkalmazottak

A humán közszolgáltatások fejlesztése esetén alapvető célunk volt egy olyan stratégia kidolgozása, amely az adott térség specifikus jellemzőit figyelembe véve célozza meg a települések humán szolgáltatásaiban dolgozó szakemberek képzését, tapasztalatszerzését. Ennek érdekében először felmértük, hogy az adott településen milyen típusú humán közszolgáltatások érhetőek el, és melyek számítanak teljesen vagy részlegesen hiányszónak. Ezt követően azon intézmények esetén, amelyek az adott településen megtalálhatók, felmértük az ott dolgozó szakemberek képzettségét, végzettségét, illetve további képzéseken, tanfolyamokon, kurzusokon való részvételi hajlandóságát. Ehhez kapcsolódóan létrehoztunk egy adatbázist, amely kiegészítést igényel még a projekt megvalósítása során, de lényegében szinte teljeskörűen ismertek a helyi intézményeknél dolgozó szakemberek jellemzői.

Az adatfelvétel során jelzett egyéni elképzeléseket olyan képzésekkel, kurzusokkal hoztuk összhangba, amelyek egyrészt a hátrányos helyzetű emberekkel történő foglalkozás tudatosságának növelését, a szemléletformálást-érzékenyítést szolgálják, másrészt a megfelelő minőségű képzettséget, információcserét, jó gyakorlatok elsajátítását eredményezik.

A településeken felmerülő szakemberhiány pótlására az alábbi tevékenységeket valósítottuk meg:

A minőségi feladatellátás érdekében képzéseket, oktatásokat szerveztünk a humánközszolgáltatásban dolgozók számára.

- Adatvédelmi felelős/ tisztviselő képzés az új GDPR rendelet szerint
- Vezetési és irányítási készségek és kompetenciák elsajátítása, fejlesztése - Vezetési és irányítási készségek és kompetenciák a kommunikációban tréning
- Nyelvi képzések (horvát és német nyelv - kezdő és haladó);
- Konfliktuskezelés és motiváció tréning
- Munkavállalói készség és kompetenciafejlesztés tréning
- OKJ képzések az önkormányzatok településüzemeltetési feladatait ellátó személyek részére

Jelen kor követelményének megfelelően Harkány Város Önkormányzata a lakosság naprakész tájékoztatása érdekében feladatának tekintette, hogy a kommunikáció eszközrendszerének egyre fejlettebb elemeit állítsa előtérbe. A projektben lehetőség nyílt az informatikai rendszer fejlesztésére a tájékoztatás hatékonyságának növelésére:

- A [www.harkany.hu](http://www.harkany.hu) domain név alatt működtetett városi és önkormányzati hírportál újra tervezése, fejlesztése valósult meg.
- Elkészült egy mobil applikáció, ami egy olyan mobilalkalmazás, amelyben a felhasználók információkat kaphatnak Harkány látnivalóiról, tájékozódhatnak az aktuális eseményekről, hírekről, közérdekű információkról, programokról, vendéglátó és szálláshelyekről. A mobilalkalmazás android és ios verziót használó okostelefonokra ingyenesen letölthető.
- Köztéri wifi kiépítésére is sor került a harkányi művelődési ház közösségi terének területén.

### ***b) Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósítása***

A felmért adatok alapján, valós helyi problémákra reagálva komplex erőforrás terv került kidolgozásra, amelynek megvalósítása a projekt feladata volt. A szükségletfelmérés kérdőíves módszerrel, megbeszélésekkel, adatok elemzésével történt, amelybe az összes bevont település önkormányzati, humán közszolgáltatási dolgozói és a civil szervezetek is bevonásra kerültek.

### ***I. A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek foglalkoztathatóságának javítását támogató szolgáltatás-csomagok kialakítása, megerősítése***

**Célcsoport:** hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek

#### ***2.1.A célcsoport foglalkoztathatóságát elősegítő fejlesztési tevékenységek, egyéni fejlesztési terv alapján:***

A projektben a célcsoport foglalkoztatását úgy kellett megoldani, hogy két nagy érdekcsoport, a munkavállalók és a hátrányos csoporthoz tartozó munkakeresők igényeit is kiszolgálja. Ezért a legalapvetőbb cél a keresleti és a kínálati oldal összehangolásával elősegíteni a munkaképes korú, hátrányos helyzetű munkakeresők számára a megfelelő álláshely megtalálását, vagy átmeneti kompenzációt biztosítani.

A pályázat szerinti munkaerő közvetítéssel kapcsolatos legfontosabb álláskeresői elvárás az, hogy rugalmas, személyre szabott, szakértő és megbízható kiszolgálást biztosítson. A munkavállalói oldalnak pedig biztosítani kell a munkáltató igényének megfelelő minőségű (kompetenciájú, motivációjú) munkaerőt. A minőségi közvetítés folyamatában az alapvető feladatokat valósítottuk meg:

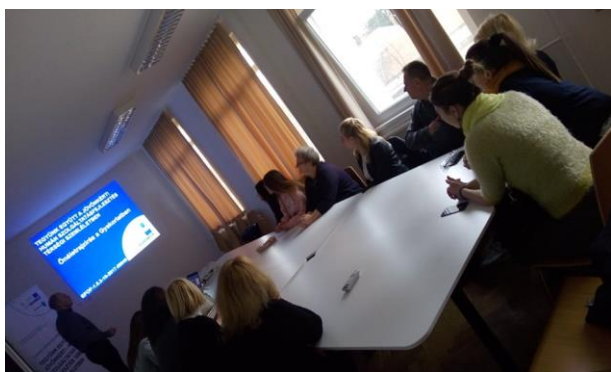
- Munkaerőpiaci kereslet-kínálat összepárosítása, helyi vállalkozói, munkaerőpiaci térkép felvázolásával – piaci monitoring tanulmány készítése
  - a) Munkáltatói piac monitoring, adatbázis elemzés. Gazdasági elemzés annak érdekében, hogy reális képe legyen a térségnek a potenciális munkaadókról. (Dél-Dunántúl, Baranya megye). Egyszeri alkalommal elkészített összefoglaló gazdasági elemzés a térségről, amely feltérképezi annak aktuális munkaadói körét, és a potenciális foglalkoztatónak számító vállalkozások aktuális és várható munkaerőpiaci igényeit, megfogalmazva esetleges előrelátható trendeket
  - b) Munkaerőpiaci kínálat feltérképezése, a szerződés teljesítésének időpontjában reális és részletes adatok nyújtása Harkányban és környékén betölthető üres álláshelyekről, munkáltató, munkakör, végzettség és szükséges létszám megjelölésével. Javaslattétel a célcsoportra vonatkozó munkaerőpiaci elhelyezkedést elősegítő képzésekre, tréningekre

### ➤ *Az egyéni kompetenciák felmérése*

A szakmai megvalósítás során elkészültek az egyéni fejlesztési tervek és felmértük a projektbe bevont személyek egyéni kompetenciáját. Konfliktuskezelési stílus kérdőíveket valamint munkavállalással és stresszel kapcsolatos kérdőíveket is alkalmaztunk az egyének felmérése kapcsán. Ezen felül 1 fő mentor és a szakmai megvalósítók kerültek bevonásra a projektbe, akik részt vesznek a toborzásban, és személyesen hívják be a felmérésre a hátrányos helyzetű célcsoporttagokat.

### ➤ *Munkaszocializáció megszerzését segítő konstruktív és értékteremtő tevékenységek*

Az alábbi munkaszocializáció megszerzését segítő konstruktív és értékteremtő tevékenységek valósultak meg a projektben: álláskeresési tréning, önéletrajzírás – előadás, beszélgetés, adó és jogszabályok változása – előadás, beszélgetés, öltözködés a munkahelyen – előadás, beszélgetés.



### ➤ *Csoportmunkában történő együttműködés kompetencia fejlesztése*

**Csoportmunkában történő együttműködés kompetencia fejlesztése** céljából konfliktuskezelés és motivációs tréning, munkavállalói készség és kompetencia tréning, érzékenyítő tréning került megtartásra, valamint mindennapi függőségeink előadás valósult meg a célcsoport részére. A csoportmunkában való együttműködés képessége nem csak az alkalmazottaknál fontos, hanem a leendő önfoglalkoztató vállalkozóknál is. Így ezen célcsoport számára is biztosítunk tréninget: Vállalkozóvá válást segítő készségek és kompetenciák fejlesztése tréning



- *Munkára való képességet javító intézkedések a meglévő és a térségbe érkező, létrehozandó új munkáltatók munkaerő bázisának folyamatos minőségi biztosítása érdekében*

Az egyénre szabott fejlesztési terv, kompetenciafelmérés eredménye határozza meg az egyéni esetkezelés irányát és az igénybe vehető szolgáltatások körét.

**Mentális állapotjavító programok:**

- **Egészségtervek elkészítése**

Elkészült Harkány és a konzorciumi települések **egészségterve**, amelyek a településeken élőkre vonatkozó fontos adatokat, a begyűjtött adatok elemzését, a település lakossága egészségi állapotának, a településre jellemző életfeltételeknek, életminőségnek a leírását tartalmazza egy meghatározott időpontra vonatkozóan. A tanulmány kitér a gazdasági, társadalmi jellemzők mellett a lakosság demográfiai alakulására, az egészséget meghatározó életmódbeli tényezők vizsgálatára, a betegségek alakulásának elemzésére, a halálozási adatok változásainak követésére. Valamint leltárt készít a probléma kezelésére jelenleg is rendelkezésre álló intézményi háttérrel.

- **Egészségkaraván rendezvények szervezése**

A program keretében **egészségnapok** kerültek megrendezésre Harkány és a konzorciumi településeken, a közösségi támogató csoportokban pedig egyéb szabadidős, jobb közérzetet biztosító, az aktivitást serkentő foglalkozásokon vehették részt az érdeklődők, úgymint pingpong-foglalkozások, író- olvasótalálkozók, nyugdíjas klubok, ifjúsági délutánok.

- **Egyéb szabadidős, jobb közérzetet biztosító, az aktivitást serkentő foglalkozások**

(pl. pingpong foglalkozás, író-olvasó találkozók, stb.)

➤ **Tanulási kompetenciák (kulcskompetenciák) fejlesztése:**

Képzések indultak a térségi hiányszakmák feltöltésére:

**OKJ-s képzések:**

- Motorfűrészkezelő
- Intézménytakarító
- Parkgondozó
- Építő és anyagmozgatógép kezelője – Targonca vezető szakmairány
- Építő és anyagmozgatógép kezelője – Földmunka-, rakodó-, és szállítógép kezelő szakmairány
- Építő és anyagmozgatógép kezelője – Emelőgép kezelő szakmairány

**Járművezető tanfolyamok:**

- „C” kategória – Nemzetközi kategória. Az autóbusz és a trolibusz kivételével a 3500 kg megengedett legnagyobb össztömeget meghaladó gépkocsi, valamint az ilyen gépkocsiból és könnyű pótkocsiból álló járműszerelvény
- „D” kategória - Nemzetközi kategória. Autóbusz, valamint az autóbusból és könnyű pótkocsiból álló járműszerelvény
- „E” kategória – C kategóriába sorolt gépkocsiból és nehéz pótkocsiból álló járműszerelvény vagy
- B kategóriába sorolt gépkocsiból és nehéz pótkocsiból álló járműszerelvény
- „C+D” kategória – "C" kategóriába sorolt gépkocsi, autóbusz, autóbusból és könnyű pótkocsiból álló járműszerelvény
- „C+E” kategória – Nemzetközi kategória. "C" kategóriába sorolt gépkocsiból és nehéz pótkocsiból álló járműszerelvény.

**Idegennyelvi képzések (horvát és német kezdő és haladó)**

➤ **Munkába állást elősegítő tevékenységek:**

- Álláskereső tréning,
- Munkavállalásra való felkészítés (önéletrajzírás stb)
- Munkába állással kapcsolatos információ, tanácsadás,
- Önszorgató csoportokon való részvétel lehetővé tétele,

➤ **Egyéb szolgáltatások:**

- Tréningek szervezése, tanácsadás, mentorálás
- Vállalati workshopok lebonyolítása a célcsoport számára
- Folyamatos gazdasági elemzés annak érdekében, hogy folyamatos képe legyen a térségnek a potenciális munkaadókról

### ➤ *Az önálló életvitelre képesség tevő programok*

A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú lakosság részére az „**Önsegítő kreatív klub**” keretében a területen tevékenykedő Villányi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat egy olyan életvezetési tanácsadást nyújtott, amely az életvezetési kompetenciákat, az öngondoskodás képességét fejlesztette. Az életvezetési tanácsadás a találkozások alkalmával különböző témákban tudta segíteni a családokat. Úgy mint egészséges életvitel, stressz- és konfliktuskezelés, szociális és mentális segítségnyújtás. Mivel a család a társadalom legalapvetőbb egysége, a projektben is kiemelt figyelmet kaptak a hátrányos helyzetű családok annak érdekében, hogy a szülőknek olyan szakmai támogatást biztosítsunk, amik a szülői teendők minőségi változását eredményezhetik.

### ➤ *Az álláskereséshez felkészítő tanácsadás*

A projektben szervezett tréningek, programok segítségével fejleszhető az önismeret, megismerhetők a pályázat- és önéletrajzírás fortélyai, az állásinformációk beszerzésének lehetőségei, az állás megszerzésének és megtartásának módjai. Az álláskeresésben eredményesen hasznosítható legfontosabb álláskereső technikák – telefonálás munkaadónak, felkészülés a személyes találkozókra, a meg nem hirdetett állások felkutatása, stb. - megismertetése csoportos foglalkozás keretében. A **projekt mentora** és a szakmai megvalósítók (ifjúsági referens, közösségsszervező stb.) segítségével az érdeklődőknek naprakész információkat nyújtottak a tréningek, képzések programok részleteiről. A hatékony tájékoztatásban és információ átadásban a helyi Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda is részt vett.

Ennek keretében a következő tevékenységek valósultak meg: **álláskereső tréning** - „**Álláskereső gondolattól a megvalósításig**”, **konfliktuskezelés és motivációs tréning**, **munkavállalói készség és kompetencia tréning**.

## *2.2.A hátrányos helyzetű aktív korú lakosság aktív munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének elősegítése:*

### ➤ *Mentorok alkalmazása a hátrányos helyzetből adódó sajátosságok kezelése, a munkakörnyezetbe való beilleszkedés érdekében*

A projektben a **hátrányos helyzetű aktív korú lakosság aktív munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének elősegítése** is megvalósult. A célcsoport sokféleségéből adódóan a mentorálás mindig személyre szabott és egyedi volt. A kapcsolat és bizalom kialakítását követően, a mentor meghatározta a fejlesztési területeket, majd ezt követően kidolgozta a megfelelő mentori tevékenységeket. Csak ezt követően kezdte meg az egyéni szükségleteknek megfelelő támogatást, illetve fejlesztést. A projektben egy fő mentor foglalkoztatása volt szükséges, a hátrányos helyzetből adódó sajátosságok kezelésére, a munkakörnyezetbe való

beillesztés érdekében. A mentort a Villányi Szociális és Gyermekejóléti Szolgálat alkalmazta, mert az intézmény folyamatosan jelen van a projektben résztvevő önkormányzatok területein.

➤ ***Munkavállalóvá vált hátrányos helyzetű személy mentorálása (munkában és azon kívül) Szükséges mentorálás a munkába lépésig, illetve a programok alatt***

A munkavállalóvá vált hátrányos helyzetű személy mentorálása hosszabb és személyre szabott segítő folyamat, annak érdekében, hogy a mentorált személy önmagáról és önmaga szerepéről kialakítson és elfogadjon egy integrált és adekvát képet. Képes legyen ezt kipróbálni a reális világban, majd abba átvinni és megvalósítani úgy, hogy az önmaga számára meglehetősen elégedettséggel és a társadalom és önmaga számára előnyökkel járjon.

A projektben megvalósított mentorálási programelem elsődleges célcsoportja a leghátrányosabb helyzetű családok voltak (munkanélküli, alacsony iskolázottságú, segélyezett, fogyatékkal élő, sokgyermekes, roma családok). A program rövid távú célja az volt, hogy mentorálás útján segítse a munkavállalók programba való bevonását, illetve munkában maradását. Hosszú távú célja a mentoráltak sikeres életvitelét lehetővé készségeik és képességeik megszerzésének elősegítése volt. Ezáltal a társadalmi egyenlőség és kohézió elősegítése, a kirekesztődési folyamatok visszafordítása, a marginalizáció és szegregáció elkerülése, illetve csökkentése. A mentorálás formája tanácsadás, tájékoztatás.

Mentorált személy:

➤ ***Szemléletformáló, antidiszkriminációs képzések megvalósítása a potenciális munkáltatók körében***

Miután a munkáltató megtalálta a számára megfelelő hátrányos helyzetű munkatársat, fontos az új dolgozó beilleszkedésének segítése, amely a munkahely, munkatársak felkészítését foglalja magába. Hatékony eszköz erre a kollégák és a vezetők érzékenyítése, amelynek fő célja az esélyegyenlőség, az egyenlő bánásmód, a tolerancia és befogadó-készség növelése. A humán közszolgáltatásban dolgozók, ezen intézmények vezetői (mint potenciális munkáltatók), és a projektben résztvevő szakmai megvalósítók, valamint a leendő munkavállalók számára a projektben **érzékenyítő tréninget** szerveztünk.

➤ ***Innovatív programok kidolgozása a mélyszegénységben élők, különösen a romák, valamint a hátrányos helyzetbe került emberek integrációjának támogatására, és az őket segítő szervezetek hatékonyságának javítására***

A projektben résztvevő Szava település, konzorciumi partnerünk évek óta működő programja egy olyan tanulmányi ösztöndíj rendszer, mely a legjobb tanulmányi eredményt elért általános, középiskolai és főiskolai-egyetemi tanulóknak nyújt évente egyösszegű támogatást. A program a felmérések alapján sikeresen működik, a bevezetése óta eltelt évek alatt a gyermekek



tanulmányi átlaga folyamatosan nőtt, ezzel továbbtanulási lehetőségeinek tárháza is kiszélesedett, és megnőtt a felsőoktatásban résztvevők száma.

Ezen jó gyakorlatot kívánta Harkány Város Önkormányzata átvenni, a projekt keretében elindítani az ösztöndíjak, mint tanulmányi támogatás nyújtását, első körben a középiskolai tanulmányukat végző harkányi diákok számára a 2019-es tanév végi bizonyítványok alapján. A támogatás nyújtását az Önkormányzat hosszútávra tervezi, a projekt befejezése után önerőből tervezi biztosítani a forrást.

A „**Városi Középiskolai Tanulmányi Ösztöndíj Program**” kidolgozásának stratégiája Harkány város lakosságmegtartó erejének növelése és a kiemelkedően tehetséges középiskolás tanulók tanulmányainak támogatása volt, annak ösztönzése érdekében, hogy a tanulmányaik elvégzését követően Harkány városában telepedjenek le és helyezkedjenek el munkavállalóként. Az ösztöndíj program célja a tehetséggondozás elősegítése, az egyéni teljesítmény elismerése, motiváció, illetve különös tekintettel a hátrányos helyzetűek számára pozitív jövőkép kialakítása.

A program keretében 17 tanuló részesült tanulmányi ösztöndíjban.

### **3.A helyi kisközösségek társadalmi szerepének megerősítése**

#### **3.1.Közösségfejlesztéshez, közösségépítéshez kapcsolódó tevékenységek**

##### **➤ Közösségszervező alkalmazása**

A projektben egy fő **közösségszervező** került alkalmazásra. A közösségszervező szakember feladata volt a közösségi programokban, az ifjúságsegítésben és a humánfejlesztés területén, a bevont települések, közösségek különböző színterein közvetlen tervező, szervező, irányító, illetve animátori, koordinátori munkaköri feladatok ellátása.

A projekt időszaka alatt olyan közösségépítő programok kerültek megvalósításra, amelyek erősítik a települések közösségi aktivitását, erősítik az egyén társadalomban elfoglalt helyét, mert ezáltal válhat majd egy egészséges társadalmi közösség aktív és értékes tagjává. A közös élmények, a szerzett tudás által erősödik a civil társadalom, erősödik a közösségi összetartás, amely az életminőség javulását eredményezi, és a települések lakosságmegtartását segítheti elő.

##### **➤ Közösségi terek és kulturális szolgáltatások kihasználtságát növelő programok**

#### **Közösségi terek és kulturális szolgáltatások kihasználtságát növelő megvalósított rendezvények:**

- **FESZTIVÁLOK:** Gasztrokulturális Fesztivál, Fürdőfesztivál, Harkányi hosszúhétvége, Harkányi Szüreti Fesztivál
- **CSALÁDI NAPOK:** Harkány; Drávaszabolcs; Rádfalva; Szava; Márfa; Drávaszerdahely helyszíneken, összesen 12 alkalommal.

- NYÁR ESTÉK: Drávaszabolcs, Rádfalva Szava, Harkány helyszíneken, összesen 12 alkalommal.



### 3.2. Fiatalok közösségépítése

*A közösségi terekben a korosztályi érdeklődésnek megfelelő, tartalmas programok elérhetővé tétele a fiatalok számára, ideértve a fiatalok folyamatos tájékoztatását az őket érintő képzési tanulási, továbbá a foglalkoztathatósághoz, lakhatáshoz kapcsolódó lehetőségekről*

A közösségi terekben a korosztályi érdeklődésnek megfelelő, tartalmas programok váltak elérhetővé a fiatalok számára. A pályázatban létrehozásra került a **Harkányi Fiatalok Klubja (HAFIK)**, melynek célja, hogy a bevont településeken élő fiatalok tartalmas programokkal, közösségben hasznos dolgokkal töltsék a szabadidejüket. Ez a klub lehetőséget teremtett a fiatalok szemléletmódjának fejlesztésére is elsősorban tájékoztató és ismeretbővítő előadásorozatok formájában, a projekt teljes időtartama alatt tíz alkalommal.

Harkányban és a konzorciumi településeken megalakultak a „**Közösségben Pingpong klubok**”, amely egy jó lehetőség lehet arra, hogy megvédje a fiatalokat a különböző devianciáktól. A klub működését biztosította az alkalmazásra kerülő egy fő pingpong-szakember és a 11 db pingpongasztal beszerzése is.

Harkány Város Önkormányzata **ifjúsági referenst** alkalmazott, akinek a legfőbb feladata az önkormányzat - ifjúsági feladatok ellátása kapcsán adódó - közigazgatási feladatainak, illetve az önkormányzat illetékességi területén nyújtott ifjúsági szolgáltatások kialakításával és fejlesztésével kapcsolatos intézkedéseinek koordinálása.





### 3.3. Közösség

#### egészségfejlesztése

*Az egészséges életmód közösségi szintű megerősítését, a közösség egészségkultúrájának fejlesztését célzó, életmód váltást támogató programok szervezése, illetve az ehhez kapcsolódó helyi kommunikáció (pl. programok, rendezvények, információs napok, előadások)*

Az alábbi egészséges életmód közösségi szintű megerősítését, a közösség egészségkultúrájának fejlesztését célzó, életmódváltást támogató programok kerültek megrendezésre:

- **Egészségnapok** keretében, Harkányban és a bevont településeken hat alkalommal lehetőség nyílt különféle szűrővizsgálatok elvégzésére, és ezekhez kapcsolódóan személyre szabott orvosi tanácsadásra. A programelem célja a célcsoport egészségtudatosságának fejlesztése, a közösség kohéziójának erősítése. Az egészségnapok során fontos szempont volt a hátrányos helyzetű személyek lakóhelyükön való elérése.
- „Való Világ” a napi megélhetést segítő adósságkezelési–pénzgazdálkodási műhelyfoglalkozás keretében a kiscsoportos műhelyfoglalkozások célja az volt, hogy segítse és támogassa az eladósodott családokat a helyes és racionális gazdálkodásra, pénzkezelésre. Hiszen a család és az egyén anyagi biztonsága elengedhetetlen az egészséges életmódhoz. A szegénység, nélkülözés, adósság, mint tartós, sokszor sajnos állandó stressz faktorok az egyik leginkább egészségkárosító tényezők. Interaktív előadások, csoportos beszélgetések (csoportmunka) kerültek megrendezésre tizenkét alkalommal.
- A „Nyugdíjas Klub” kereteiben megtartott programok elsődleges célja az idősök közösségben tartása, szellemi és fizikai aktivitásuk megőrzése volt.





#### **4.A települési életminőség javítása, a vidék megtartó képességének fejlesztése, valamint az ezzel kapcsolatos disszemináció támogatása:**

##### **4.1. A célcsoport helyben maradását ösztönző, a helyi életminőséget javító szolgáltatás-fejlesztések programok megvalósítása**

###### **➤ Közszolgáltatások elérhetővé tétele, helyi szolgáltatások továbbfejlesztése**

**A célcsoport helyben maradását ösztönző, a helyi életminőséget javító szolgáltatások, közszolgáltatások elérhetővé tétele, helyi szolgáltatások továbbfejlesztése érdekében megvalósított tevékenységek, programok:**

- A [www.harkany.hu](http://www.harkany.hu) domain név alatt működtetett városi és önkormányzati hírportál újra tervezése, fejlesztése valósult meg.
- Elkészült egy mobil applikáció, ami egy olyan mobilalkalmazás, amelyben a felhasználók információkat kaphatnak Harkány látnivalóiról, tájékozódhatnak az aktuális eseményekről, hírekről, közérdekű információkról, programokról, vendéglátó és szálláshelyekről. A mobilalkalmazás android és ios verziót használó okostelefonokra ingyenesen letölthető (<https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.harkany.harkanyapp>).
- Köztéri wifi kiépítésére is sor került a harkányi művelődési ház közösségi terének területén.
- Közlekedés fejlesztése– buszszervezés
- Új munkahelyek teremtése a projektben
- Közösségi összetartást növelő programok

- Közösségi tér fejlesztése (sinus padok, árnyékoló)
- Ifjúsági referens alkalmazása

#### 4.2. Több települést érintő szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv megvalósítása a helyi emberi erőforrás fejlesztési terv alapján

### 1.1.2.2. Választható, önállóan nem támogatható tevékenységek:

#### I. Beruházások

A projekt megvalósítása során az alábbi eszközök beszerzése történt:

- Köztéri wifi (elhelyezése, kialakítása)
- Pingpong asztalok
- vércukor/koleszterinmérő készülék, vérnyomásmérő, emlő mulage, here mulage, dohányos tüdő
- Felújítás: Köztéri sinus pad és árnyékoló kihelyezése



#### II. Az önállóan támogatható, kötelezően magvalósítandó tevékenységekhez kapcsolódó, kiegészítő, választható tevékenységek:

1. A hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztathatóságának növelése, aktív munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének és munkaerő-piacon való megjelenésének elősegítése, integrált foglalkoztathatóságot támogató rendszer kialakítása:

➤ *Egészségtudatosság fejlesztése*

*A lelki egészségügyi, kisközösségi programjai, elsősorban a: az idősök közösségben tartását, szellemi és fizikai aktivitásuk megőrzését, fejlesztését célzó programok*

**PROGRAMEMEL: NYUGDÍJAS KLUB**

**A projekt teljes időtartama alatt: 2 településen, 24 alkalom**

A projektbe bevont településeken élő időskorú lakosságnak, idősklubokat hoztunk létre. A klub programjainak célja a meglévő képességek megőrzése és fejlesztése, a széles körű aktivitás, az eddig nem használt képességek előhívása és az új kihívásokra való reagálás képességének kialakítása. A kikapcsolódás, a beszélgetés, a kötetlen együttlét az idős emberek számára nemcsak páratlan lehetőségként segíti az öregedés közös feldolgozásának folyamatát, de szintén hétköznapjaikba is. Lelkességgel várják az újabb alkalmakat, amikor élményeiket, tapasztalataikat egymás között megoszthatják.

A harkányi klubfoglalkozások programjai a következők voltak:

- Gyógyfürdőzések a Harkányi Gyógyfürdőben (4 alkalom)
- Gyógymasszázs (4 alkalom)
- Bemutatjuk Harkány kulturális értékeit: Harka Dalkör és a Harkányi Patrona Egyesület bemutatkozása (2 alkalom)
- Idősök világnapja (2 alkalom)
- Vacsora est (1 alkalom)









### *Szülői készségeket célzó közösségi tevékenységek (szülőklubok) támogatása*

#### **Programelem: Szülőklubok**

A projekt teljes időtartama alatt: **24 alkalom**

A cél a szülőklubok felállításával az volt, hogy olyan kompetenciákkal rendelkezzenek a családok, ahol kiegyensúlyozott, egészséges légkörben növekedhet a következő nemzedék. Fontos a család egészséges fejlődésének segítése, belső erőforrásainak feltárása, a családi életciklusok során jelentkező krízishelyzetek hatékonyabb kezelése. További cél, a pozitív családi kapcsolatok kialakításának elősegítése a gyerek-szülő kapcsolat javítása, a családon belüli és kívüli konfliktuskezelési technikák elsajátítása.



A család és gyermekjóléti szolgálatok prevenciós szerepének megerősítése érdekében indított, preventív jellegű programok keretében a devianciák megelőzését vagy krízishelyzetek kezelését biztosító foglalkozásokon vehettek részt a projektbe belépő személyek. A szülőklub programja az alábbi témákra épült:

- 1. Családon belüli devianciák**
- 2. Mindennapi függőségeink**

### 3. Játékfüggőség – Játékszenvedély

### 4. Áldás vagy átok? – A multimédiás eszközök a hétköznapiakban



## 2 A helyi kisközösségek társadalmi szerepének megerősítése: Fiatalok közösségépítése:

- Köztéri wifi kiépítésére is sor került a beszerzésre került wifi eszköz segítségével a harkányi művelődési ház közösségi terének területén.
- Harkány Város Önkormányzata **ifjúsági referenst** alkalmazott, akinek a legfőbb feladata az önkormányzat - ifjúsági feladatok ellátása kapcsán adódó - közigazgatási feladatainak, illetve az önkormányzat illetékességi területén nyújtott ifjúsági szolgáltatások kialakításával és fejlesztésével kapcsolatos intézkedéseinek koordinálása.

## 3.A vidék megtartó képességének erősítése, valamint az ezzel kapcsolatos értékközvetítés támogatása:

### ➤ *A fiatalok megélhetési körülményeinek és helyben maradásának erősítése:*

Harkányban a kialakításra kerülő közösségi tér biztonságos használata a közterület felügyelet kiemelt feladatát képezi.

## II. Kultúrák közti párbeszéd erősítése:

### ➤ *Helyi nemzetiségek zenei és kulturális rendezvényeinek támogatása*

## PROGRAMELEM: KULTURÁLIS NEMZETISÉGI NAPOK

**Kulturális Nemzetiségi Napok** néven megvalósultak Harkány Város és a konzorciumi települések

közösségi terein a horvát, német és roma hagyományokat, kultúrát bemutató programelemek, amelyek a különböző nemzetiségekhez tartozók együttélésének javítását, egymás kölcsönös tiszteletének elősegítését célozta meg (Drávaszabolcs: Roma Nap 2 alkalommal, Szava: Sváb Bál 1 alkalommal, Harkány: Német és Horvát Nemzetiségi Estek 13 alkalommal, Jézus Szíve Búcsú – Horvát Nemzetiségi hétvége 1 alkalom).

### NÉMET NEMZETISÉGI ESTEK:





## HORVÁT NEMZETISÉGI ESTEK:



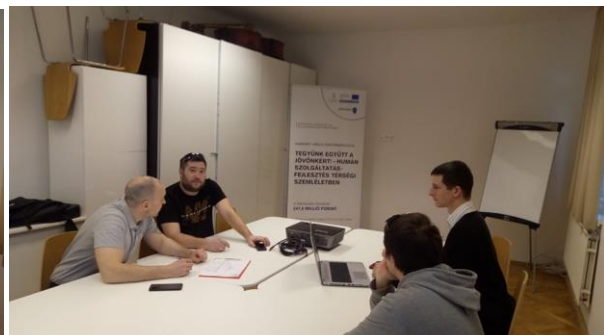
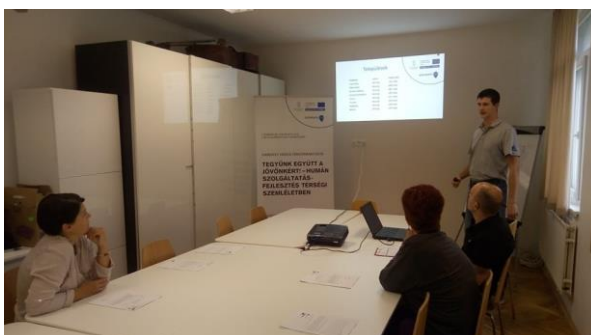
### III. *A szolgáltatások elérhetővé tétele érdekében, valamint a munkába járás, ezen keresztül a munkavállalás elősegítése érdekében a helyi közösségi közlekedés szervezése*

#### **PROGRAMEMELM: BUSZSZERVEZÉS WORKSHOP**

A pályázat részeként Harkány Város Önkormányzata a város közlekedési kapcsolatainak javítása és a munkába járás elősegítése céljából vállalkozó bevonásával felmérte a közlekedési szokásokat és fejlesztési irányokat dolgozott ki. Jelen projekt célja a város hivatásforgalmi útvonalainak feltérképezése, a hiányosságok, problémák azonosítása, és javaslatok kidolgozása volt. A projekt során öt alkalommal tartottunk megbeszélést a helyi érdekek képviselőivel és a munkába bevont szakemberekkel.

A workshopok kapcsán a helyi közösségi közlekedés került felmérésre Harkányban és a projektbe bevont településeken. A felmérés után célunk az önkormányzati jármű(vek), falubuszok személyi és üzemeltetési költségeinek terhének csökkentése, vagy egyéb, az igényfelmérés alapján helyben kivitelezhető vagy települések közötti együttműködés alapján, a munkavállalók munkához való jogának biztosítása. A menetrend szervezésekor fontos volt, hogy olyan fejlesztés valósuljon meg, ami a célcsoport tagjai számára elérhetővé teszi a szolgáltatások igénybevételét, egyszerűsíti az eljutásukat a munkavállalás helyszíneire, hozzájárulva az életminőség javításához. Bemutatásra került egy lakossági kérdőív a közlekedési szokások felmérésére, Harkány vonzáskörzetének megismerésére. Az egyeztetetteknek megfelelően második alkalomra elkészült egy települési adatlap is a projektben részt vevő települések közlekedési teljesítőképességének összegyűjtésére, felmérésére. A beérkezett lakosság kérdőíveket feldolgoztuk, az adatokat táblázatokba rendeztük és értelmeztük azokat. A felmérésből kiderültek a munkavállalók közlekedéssel szemben támasztott elvárásai, igényei, mobilitási szokásai, valamint a települések közötti közlekedési kapcsolatok hiányosságai. Megfogalmaztuk azokat a problémákat, melyekre a javaslatokat kívántuk kidolgozni.

A megismert akadályok, hiányosságok kijavítására, a közlekedési kapcsolatok fejlesztésére elkészítettük javaslatainkat és iránymutatásainkat. A projekt megvalósítása során kitértünk a feltárt helyzet értelmezésére, a megvalósítás ütemezésére és a jövőképre is.



## Műszaki-szakmai elvárások

### Számszerűsített szakmai elvárások

A számszerűsíthető szakmai célok célértékei a projektben a B kategória értékei, melyek a projekt hatóterületén élő lakosság számának figyelembe vételével kerültek meghatározásra.

Eredmény megnevezése	CÉL	EREDMÉNY
A helyi közösségekben való szerepvállalásra felkészítő programokon résztvevők	80 fő	234 fő
Fiatalok közösségépítése tevékenység csoporthoz tartozó programokba bevontak	100 fő	601 fő
A helyi életminőség javítását célzó, és a célcsoport helyben maradását ösztönző programok száma	5 db	6 db (programtípus száma, összes program: 28+3 db)
A fiatalok helyben maradását ösztönző szolgáltatások/programok száma	5 db	7 db (programtípus száma, összes program: 20+4 db)
A hátrányos helyzetű csoportok elsődleges munkaerőpiacra jutását támogató programok (aktív munkaerő-piaci eszközök) tematikái	3 db	11 db
Mentori tevékenységgel elért személyek száma	150 fő	161 fő
A lakosság egészségmagatartásának fejlesztését célzó közösségi egészségnevelési és egészségfejlesztési programokkal elért személyek száma	500 fő	870 fő
Közösségi fejlesztési folyamatokban résztvevő helyi lakosok száma	300 fő	1847 fő
A projekt valamely programelemébe bevont személyek (613 fő minimum)	10 %	1847 fő
Humán közszolgáltatásokra vonatkozóan, a projektnek köszönhetően elhelyezkedő szakemberek száma	10 fő	10 fő
Család és gyermekjóléti szolgálatok preventációs szerepének megerősítése érdekében indított, preventív jellegű programokon részt vett személyek	400 fő	421 fő
Elkészített egyéni fejlesztési tervek	200 fő	202 fő
Az egyéni fejlesztési terv alapján, a foglalkoztathatóság szempontjából fontos kompetenciák fejlesztését célzó programelemekben résztvevők	200	202 fő
A hátrányos helyzetű csoportok elsődleges munkaerőpiacra jutását támogató programokba nem egyéni fejlesztési terv alapján résztvevők	250 fő	253 fő

## A projekt további műszaki-szakmai követelményei

### *Projektmenedzsment*

A konzorciumvezető (Harkány Város Önkormányzata) a projekt teljes hossza alatt biztosított, az előírásnak megfelelő tapasztalattal rendelkező 1 fő projektmenedzsert és 1 fő pénzügyi vezető munkaviszony keretében heti 20 órában, illetve 1 fő projektasszisztenst.

### *Szakmai vezetés*

A projektgazda (Harkány Város Önkormányzata) a projekt teljes időtartama alatt a projekt szakmai feladatainak megfelelő színvonalú ellátása érdekében az előírásnak megfelelő végzettséggel rendelkező 1 fő szakmai vezető alkalmazott munkaviszony keretében heti 40 órában.

A projektgazda vállalta, hogy a szakmai megvalósítói kör mind létszám, mind szakmai képzettség és szakmai tapasztalatok alapján biztosítani tudta a projekt szakmai működtetésének biztosítását és a célcsoporttal való kapcsolattartást és a pénzügyi elszámolások elvégzését.

### *Elkülönített pénzforgalmi számla*

Kedvezményezett a projekt megvalósításához a Magyar Államkincstárnál elkülönített bankszámlát nyitott.

### *Könyvvizsgálat*

A projektgazda a projektszintű könyvvizsgálat elvégeztette, az erről szóló igazolást a záró elszámolás részeként került benyújtásra a 7. időközi kifizetési kérelem részeként. A záró szakmai beszámolóhoz 0-s kifizetési kérelem kerül beküldésre.

## **Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítésével kapcsolatos elvárások**

A projekt tervezése és megvalósítása során figyelembe vettük, hogy a projektben létrehozott eredményeknek meg kell felelniük az alábbi elvárásoknak:

1. Az európai uniós forrásból támogatott projektek kedvezményezettje a projektre vonatkozó környezetvédelmi és esélyegyenlőségi jogszabályokat betartja, a projekt által érintett területen a védett természeti és kulturális értékeket megőrzi, a fennálló vagy a beruházás során keletkezett környezeti kárt és az esélyegyenlőség szempontjából jogszabályba ütköző nem-megfelelőséget legkésőbb a projekt megvalósítása során megszünteti.



2. A fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, kommunikációjában és viselkedésében a támogatást igénylő esélytudatosságot fejez ki: nem közvetít szegregációt, csökkenti a csoportokra vonatkozó meglévő előítéleteket.
3. Az infokommunikációs akadálymentesítés minden beruházás esetén megvalósult, a honlap újra tervezésénél erre kiemelt figyelmet fordítottunk.
4. Az Önkormányzat rendelkezik helyi esélyegyenlőségi programmal az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 31. § (6) bekezdésének megfelelően. Jelen fejlesztés illeszkedik a Helyi Esélyegyenlőségi Programhoz.
5. Az Önkormányzat rendelkezik esélyegyenlőségi tervvel az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 63. §-nak megfelelően.
6. Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP) megléte.
7. A szervezet döntéshozói, munkavállalói vagy közönsége számára esélyegyenlőségi képzést tartott.
8. Az esélyegyenlőségi célcsoportot vagy annak képviselőit bevonta a projekt tervezésébe, végrehajtásába.
9. Az előírt esélyegyenlőségi intézkedések eredményét a beszámolóban bemutatta.

## Indikátorok

MONITORING MUTATÓK	Cél kumulált	TÉNYLEGES EREDMÉNY 2020.02.28
A munkaerőpiaci integráló programokba bevont hátrányos helyzetű személyek száma	230	455
A munkaerőpiaci integráló programokba bevont hátrányos helyzetű személyek száma (nő)		259
A program elhagyását követően a munkaerő-piacra vagy munkaerő-piaci programba belépők száma	50	51
A program elhagyását követően a munkaerő-piacra vagy munkaerő-piaci programba belépők száma (nő)		28
Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programokban részt vevő személyek száma	200	870
Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programokban részt vevő személyek száma (nő)		558

Migránsok, külföldi háttérű személyek, kisebbségek (beleértve a marginalizálódott közösségeket, például a romákat)	200	214
Migránsok, külföldi háttérű személyek, kisebbségek (beleértve a marginalizálódott közösségeket, például a romákat) (nő)		112
Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma	5	5

## Kötelezően előírt nyilvánosság biztosítása

150-500 millió Ft közötti beruházás

A KÖTELEZŐ TÁJÉKOZTATÁS ÉS NYILVÁNOSSÁG keretében, a hatályos Arculati előírásoknak, a „Kedvezményezettek Tájékoztatási Kötelezettségei KTK 2020” előírásainak megfelelően az alábbi tevékenységek valósultak meg a projektben:

- Kommunikációs terv készítése,
- A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató oldal megjelenítése és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig;
- Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése
- A beruházás helyszínén „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése
- Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése
- Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése
- TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal





varos.harkany.hu/palyazat/elnyert/eu/2017/132/tegyunk-egyutt-a-jovonkert-hi

**Tegyük együtt a jövőnkért! - Humán szolgáltatásfejlesztés térségi szemléletben**  
EFOP-1.5.3-16-2017-00049  
2017. szeptember 29.

**Kedvezményezett neve:**  
Harkány Város Önkormányzata (konzorciumvezető)

**Konzorciumi partnerek:**

- Drávaszabolcs Községi Önkormányzata
- Drávaszerdahely Községi Önkormányzat
- Harkányi Diáksport Egyesület
- Márfa Községi Önkormányzat
- Rádfalva Községi Önkormányzat
- Szava Községi Önkormányzat
- Sebb Jövő Alapítvány
- Villányi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

**Projekt címe:** „Tegyük együtt a jövőnkért! - Humán szolgáltatásfejlesztés térségi szemléletben”  
**Szerződött támogatás összege:** 247 797 871 Ft  
**Támogatás mértéke (%-ban):** 100 %  
**Projekt tervezett befejezési dátuma:** 2019.12.01  
**Projekt azonosító száma:** EFOP-1.5.3-16-2017-00049

**Projekt tartalmának bemutatása:**

**Célok:**

- társadalmi felzárkózás, területi különbségek csökkentése
- hátrányos helyzetű célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása

## Fenntartási kötelezettség

A támogatást igénylő a támogatás visszafizetésének terhe mellett vállalja, hogy az alábbi tevékenységeket a projekt megvalósítás befejezésétől számított 3 évig fenntartja:

1. a célcsoport számára biztosított tevékenységek, programok részletes bemutatását tartalmazó szakmai anyagok saját vagy fenntartója és a bevont települések honlapján online elérhetővé tételét a társintézmények, társ szervezetek részére,
2. a támogatással megvalósított projekt általánosítható tapasztalatainak bemutatását tartalmazó tanulmány készítését és saját vagy fenntartója és a bevont települések honlapján online hozzáférhetővé tételét a társintézmények, társ szervezetek részére,
3. a projekt keretében elkészült tájékoztató anyagok ingyenes, online elérhetőségének biztosítását saját vagy fenntartója és a bevont települések honlapján,
4. Újjonnan létrejövő önkéntes pontok fenntartása

---

### Megjegyzés

A projekt részletes szakmai tartalmának összegzése átlátható formában, illetve a műszaki-szakmai eredmény és indikátorok táblázat a csatolt dokumentumok között a „MEGVALÓSÍTÁS\_részletezés c. excelben található, mely 4 db füllel rendelkezik.

A műszaki-szakmai eredmény és az indikátorok fül utolsó oszlopaiban található a csatolt dokumentumok felsorolása is.